



Plán rozvoje sociálních a souvisejících veřejných služeb ve městě Lanškroun

pro období 2019 – 2022

Obsah

Úvod	4
1. Popis aktuální sociální situace ve městě Lanškroun – sociodemografická analýza	6
1.1 Charakteristika správního obvodu Lanškroun	6
1.2 Správní obvod a administrativní členění města	8
1.3 Stručná charakteristika města	8
1.4 Obyvatelstvo	8
1.5 Rodinný stav obyvatelstva	9
1.6 Složení obyvatelstva podle národnosti a státního občanství	9
1.7 Pohyb obyvatelstva ve městě Lanškroun a na území SO ORP Lanškroun v roce 2017	10
1.8 Ekonomická aktivita obyvatel	10
1.9 Zaměstnanost	11
1.10 Bydlení a sociální vyloučení	12
1.11 Kriminalita a sociálně patologické jevy	13
1.11.1 Trestná činnost dětí a mladistvých	14
1.11.2 Drogová scéna	15
1.11.3 O. K. klub	17
1.12 Vybavenost města Lanškroun	18
2. Plán rozvoje sociálních a souvisejících veřejných služeb města Lanškroun pro období 2019 – 2022	19
2.1 Pracovní skupiny	19
2.1.1 Pracovní skupina: Senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně vyloučené	19
2.1.2 Pracovní skupina: Rodina, děti, riziková mládež a národnostní menšiny	21
3. Návrh strategické části	23
3.1 Společné cíle	23
3.2 Cílová skupina: Senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně vyloučené	27
3.3 Cílová skupina: Rodina, děti a riziková mládež	34
4. Závěr	39
5. Seznam zkratk	40
6. Přílohy	41
6.1 Sociální a související veřejné služby působící ve spádové oblasti města Lanškroun	41

6.1.1	Sociální poradenství.....	41
6.1.2	Služby sociální péče	45
6.1.3	Služby sociální prevence	52
6.2	Mimo zákon o sociálních službách působí v ORP Lanškroun dále poskytovatelé souvisejících veřejných služeb	61

Úvod

Město Lanškroun se rozhodlo plánovat rozvoj sociálních služeb na svém území pomocí metody komunitního plánování bezmála před 15 lety. Výsledkem je již třetí Plán rozvoje sociálních a souvisejících služeb ve městě Lanškroun na období let 2019 – 2022, který máte právě před sebou.

Do procesu tvorby tohoto doposud posledního plánu se zapojila velká řada odborníků na danou problematiku, což považujeme za velký úspěch. Poskytovatelé sociálních služeb mají zájem účastnit se komunitního plánování a to se odráží na systému sociálních služeb, který se za poslední roky podařilo ve městě Lanškroun vytvořit. I přesto má tento systém stále svá „slabá místa“, což nás motivuje k tomu, abychom v započaté práci pokračovali a dále usilovali o to, aby systém sociálních služeb co nejvíce odpovídal potřebám uživatelů.

Naším cílem do dalšího „realizačního a plánovacího období“ je zapojit do procesu také více samotných uživatelů sociálních služeb, protože především od nich máme informace o jejich potřebách a nedostacích, na které ve svém životě naráží.

Komunitní plánování sociálních služeb je metoda, kterou lze na úrovni obcí nebo krajů plánovat sociální služby tak, aby odpovídaly místním specifikům i potřebám jednotlivých občanů. Zároveň je to otevřený proces zjišťování potřeb i zdrojů a hledání nejlepších řešení v oblasti sociálních služeb. Cílem komunitního plánování sociálních služeb je především posílení sociální soudržnosti komunity, podpora sociálního začleňování a prevence sociálního vyloučení jednotlivců i skupin.

Na procesu komunitního plánování sociálních služeb se podílejí tři základní skupiny:

- **Uživatelé** – ti, kdo službu přijímají, pro něž jsou služby určeny. Jejich zapojení do procesu komunitního plánování je velkým přínosem, je to příležitost jak zjistit potřeby občanů v sociálních službách, získat informace o kvalitě poskytovaných služeb a objevit případné mezery v nabídce sociálních služeb.

- **Poskytovatelé** – ti, kdo službu provozují, uskutečňují, poskytují. Poskytovatelem může být fyzická osoba, nestátní nezisková organizace, organizace zřízená obcí, organizace zřízená krajem, organizace zřízená státem.
- **Zadavatelé** – ti, kdo službu platí, zřizují, zadávají, tedy především orgány státní správy, samosprávy a volbami pověřeni zastupitelé.

Právě dialog a spolupráce těchto tří základních skupin je zárukou efektivního a účelného plánování sociálních služeb s ohledem na místní specifika.

Přínos komunitního plánování:

- Systém sociálních služeb odpovídá zjištěným potřebám (lidé se podílejí na plánování toho, o čem se domnívají, že jim vyhovuje a naplňuje jejich potřeby).
- Efektivnější vynakládání finančních prostředků (finance jsou vynakládány na ty služby, které jsou potřebné, vychází z přání a potřeb uživatelů).
- Pružná reakce na změny potřeb (cyklickým opakováním procesu plánování dochází k zachycení změn, a tak je možné na změny reagovat).
- Zapojení veřejnosti a poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb.

1. Popis aktuální sociální situace ve městě Lanškroun – sociodemografická analýza

Sociálně demografická analýza (SDA) popisuje stávající sociálně demografickou situaci na území města Lanškroun. Jejím hlavním cílem je shromáždit statistické údaje využitelné při procesu komunitního plánování sociálních služeb. Analýza obsahuje obecné informace o území, jeho obyvatelstvu a vybraných společenských jevech. Informace obsažené v SDA jsou shromážděny a uspořádány tak, aby byly užitečným podkladem při práci všech účastníků procesu komunitního plánování.

1.1 Charakteristika správního obvodu Lanškroun

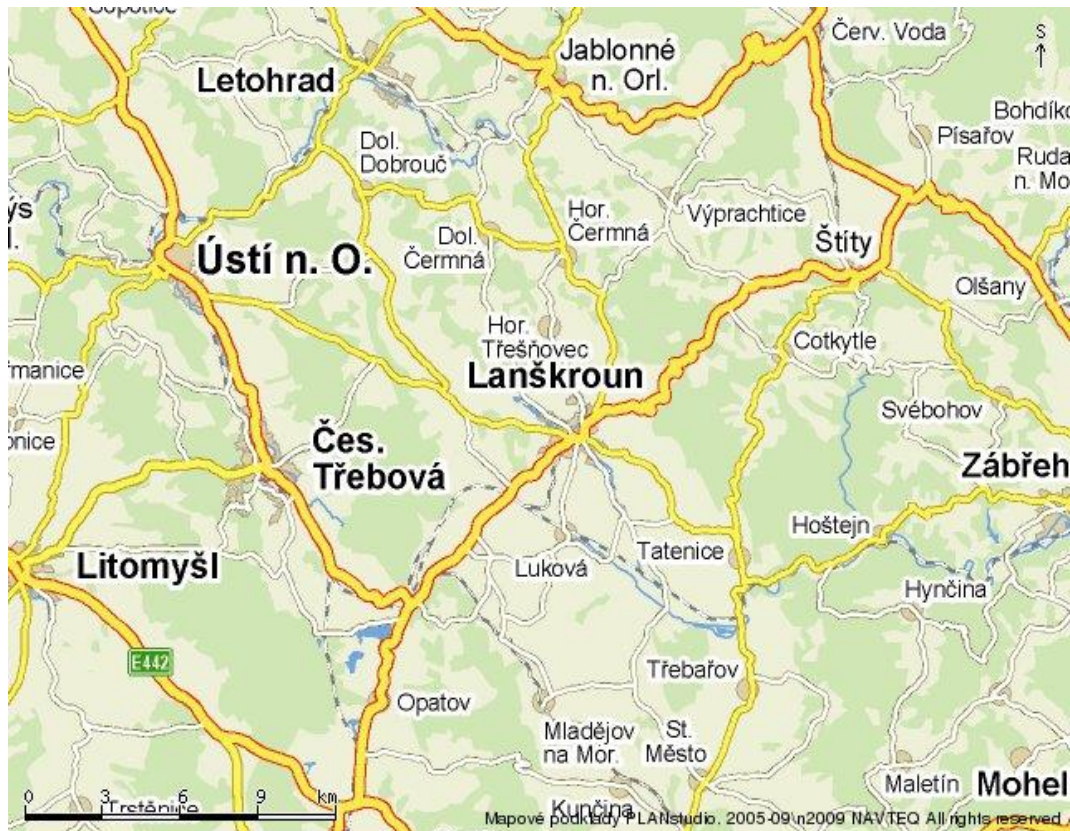
Správní obvod Lanškroun leží na východě Pardubického kraje a svojí východní částí hraničí s obcemi Olomouckého kraje. Na jižní straně je obklopen obcemi Moravskotřebovska, na západě obcemi Svitavska, Českotřebovska a Orlickoústecka. Severní částí sousedí se správním obvodem Žamberk a Králíky.

Lanškrounsko ležící na rozhraní Orlických hor, Zábřežské vrchoviny a Svitavské pahorkatiny nabízí mnoho příležitostí pro letní i zimní turistiku. Přírodní krásy lze obdivovat z rozhledny na vrcholu Lázek (714 m. n. m), který je obklopen řadou chráněných přírodních území. Milovníci zimních sportů navštěvují SKI areál pod Bukovou horou s mnoha sjezdovkami. Mezi historické památky regionu se řadí rekonstruovaná renesanční radnice, zámek a kostel sv. Václava v Lanškrouně, zajímavý je i roubený hostinec Krčma z poloviny 17. století. V městském muzeu lze zhlédnout stálé expozice věnované historii města a významným osobnostem. I v dalších lokalitách Lanškrounska mohou návštěvníci obdivovat historické památky, například lovecký zámek v obci Tatenice.

Mapa: Pardubický kraj



Mapa: Lanškroun a okolní města a obce



Zdroj: www.mapy.cz

1.2 Správní obvod a administrativní členění města

V roce 2003 bylo město Lanškroun ustanoveno obcí s rozšířenou působností s 21 obcemi ve svém správním obvodu, kterými jsou: Albrechtice, Anenská Studánka, Čenkovice, Cotkytle, Damník, Dolní Čermná, Horní Čermná, Horní Heřmanice, Horní Třešňovec, Krasíkov, Lubník, Luková, Ostrov, Petrovice, Rudoltice, Sázava, Strážná, Tatenice, Trpík, Výprachtice a Žichlínek.

Území města se rozkládá na 2 065 hektarech, dvou katastrálních územích a člení se na 4 části: Lanškroun - Vnitřní město, Ostrovské předměstí, Žichlínské předměstí a Dolní Třešňovec.

1.3 Stručná charakteristika města

Lanškroun je nejen přirozeným ekonomickým, společenským a kulturním centrem regionu, ale i správním centrem pro dalších 21 obcí – město je obec pověřená výkonem státní správy III. stupně, celková rozloha území obce s rozšířenou působností je 275 km² a žije v něm přes 23 tisíc obyvatel.

Partnerskými městy Lanškrouna, se kterými je navázána dlouhodobá mezinárodní spolupráce jsou polské město Dzierżonów (vzdálené 120 km), Serock (poblíž Varšavy), slovenský Kežmarok, italské Castiglione In Teverina a nově také maďarské město Hajdúszoboszló.

1.4 Obyvatelstvo

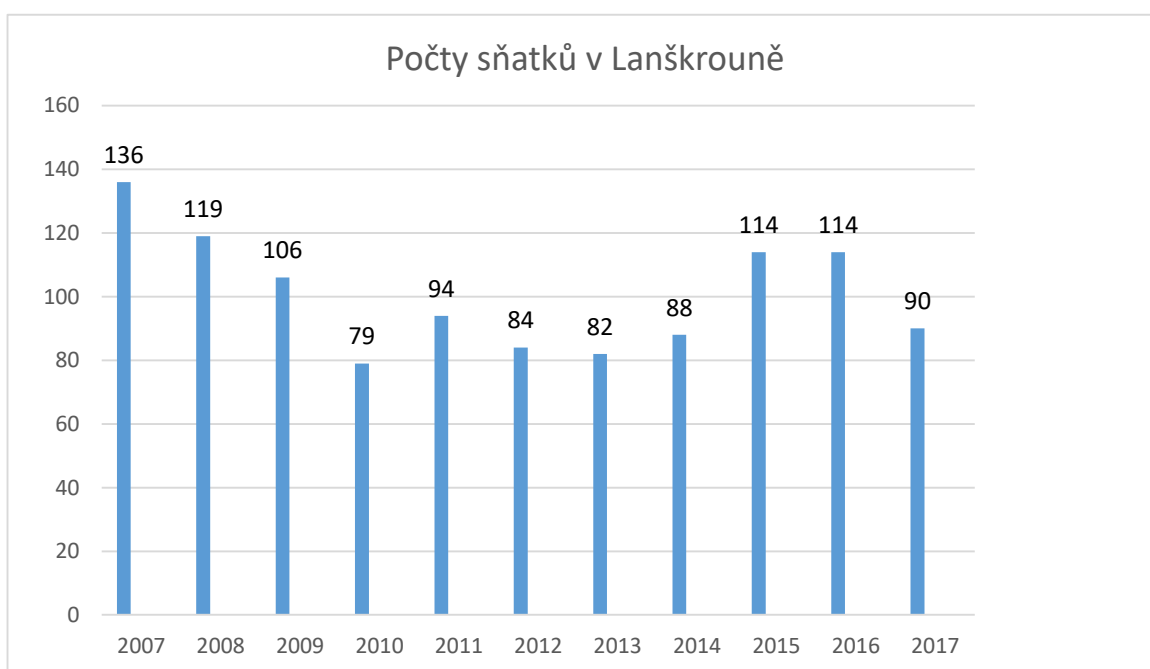
Na území správního obvodu města Lanškroun žije k 31.12.2017 celkem 23 179 obyvatel. Samotné město má podle dostupných informací z Českého statistického úřadu (dále jen ČSÚ) ke stejnému datu rovných 10 000 obyvatel.

Počet obyvatel každým rokem mírně klesá. Je to dáno jak úmrtím obyvatel, tak migrací obyvatelstva. Z hlediska pohlaví žije v Lanškrouně 4 782 mužů a 5 218 žen a na území Lanškrounska 11 423 mužů a 11 756 žen (s největším zastoupením ve věkové skupině 15 – 64 let u obou pohlaví). Rozložení obyvatelstva je v Lanškrouně i na Lanškrounsku rovnoměrné, s mírnou převahou žen. Průměrný věk se pohybuje kolem 41,6 let.

1.5 Rodinný stav obyvatelstva

V níže uvedeném grafu je znázorněn vývoj sňatečnosti za posledních 11 let (2007 – 2017). Z uvedených počtů uzavřených sňatků lze soudit, že od roku 2007 docházelo k celkem významnému poklesu sňatků, což odpovídalo též celorepublikovému modelu vývoje sňatečnosti. Tento pokles byl důsledkem změny rodinného chování, tedy odkládání sňatků do vyššího věku v důsledku prosazování individuálních zájmů (např. studium, cestování, budování kariéry apod.), a také nižšího počtu osob ve věku 15-64 let. Od roku 2014 má vývoj sňatečnosti vzrůstající tendenci.

Z hlediska rodinného stavu tvoří nejpočetnější skupinu osob vstupujících do manželství svobodní snoubenci. Druhou významnou skupinou, která uzavírá sňatky, jsou již rozvedení snoubenci. Ovdovělé osoby vstupují do manželství pouze ojediněle.



Zdroj: Český statistický úřad (2019)

1.6 Složení obyvatelstva podle národnosti a státního občanství

Z dostupných zdrojů Českého statistického úřadu bylo zjištěno, že obyvatelstvo města Lanškroun je z převážné většiny tvořeno občany národnosti české. Co se týče jiných národností, tak nejvýznamnější skupinu tvoří občané slovenské národnosti. Méně početná, ale také významná je skupina obyvatel ukrajinské národnosti. Dále jsou zde v malé míře zastoupeny následující národnosti: polská, vietnamská a německá.

Z hlediska státního občanství se zhruba z 97 % jedná o občany České republiky. Vzhledem k zastoupení výše uvedených národností dále jde o státní občanství Slovenské republiky, Ukrajiny a ostatních zemí Evropy a Asie.

1.7 Pohyb obyvatelstva ve městě Lanškroun a na území SO ORP Lanškroun v roce 2017

Město	Živě narození	Zemřelí	Přirozený přírůstek	Přistěhovalí	Vystěhovalí	Přírůstek stěhováním	Celkový přírůstek
Lanškroun	74	111	-37	240	197	43	6
SO ORP Lanškroun	218	220	-2	321	316	5	3

Zdroj: Český statistický úřad (2019)

1.8 Ekonomická aktivita obyvatel

Město Lanškroun se vyznačuje rozvinutým průmyslem i službami, relativně nízkou nezaměstnaností a potenciálem pro další hospodářský růst.

Průmyslové podniky zajišťují vysokou zaměstnanost obyvatel Lanškrouna i jeho okolí. Za rozvojem ekonomiky města stojí celá řada úspěšných místních podnikatelů a manažerů i významné investice mnoha mezinárodních společností, které v Lanškrouně vyrábějí. V desetitisícovém Lanškrouně působí na 250 společností, evidováno je přes 2 000 soukromých podnikatelů a živnostníků. Nejvýznamnějšími firmami jsou: LUX (vyvíjí, vyrábí a dodávají RFID čipy pro bezkontaktní identifikaci osob, zvířat, zboží a dalších předmětů), SOMA Engineering (navrhuje a vyrábí velmi kvalitní tiskové a zpracovací stroje pro širokou škálu průmyslových odvětví), SCHOTT (dodavatel hermetických pouzder a průchodek, stejně jako technologií zpracování speciálních skel), AVX (dodavatel širokého sortimentu pasivních elektronických součástek a příbuzných výrobků), FOREZ, Schaeffler a SANELA (přední český výrobce kompletního sortimentu sanitární elektroniky).

Na Lanškrounsku byla zaznamenána nejvyšší míra ekonomické aktivity mužů z hlediska Pardubického kraje. Je to způsobeno především odvětvovým zaměřením ekonomických subjektů, které má vliv na možnost pracovního uplatnění mužů (v Lanškrouně se jedná především o průmysl).

1.9 Zaměstnanost

Město Lanškroun v posledních letech vykazuje nízkou nezaměstnanost a vysoký potenciál pro další hospodářský růst. Vývoj nezaměstnanosti ve správním obvodu města Lanškroun odpovídá vývoji v celé ČR, dokonce za loňský rok byla míra nezaměstnanosti o trochu nižší ve srovnání s celorepublikovým výsledkem (v ČR 2,4 %, ve SO ORP Lanškroun 2,12 % - dle údajů ČSÚ k 31.12.2017). V roce 2017 má ČR nejnižší nezaměstnanost ze všech členských zemí EU. Postupně dochází i ke snižování dlouhodobé nezaměstnanosti.

Podle statistik nezaměstnanosti poskytovaných MPSV bylo v Lanškrouně v prosinci 2017 evidováno 135 dosažitelných uchazečů ve věku 15 - 64 let (bez objektivní překážky pro přijetí do zaměstnání). Dle údajů ÚP ČR, KoP Lanškroun bylo v lednu 2018 v Lanškrouně celkem 138 uchazečů o zaměstnání. Z celkového počtu uchazečů tvořili ženy 49,28 % a muži 50,72 %. Pouze 16,67 % uchazečů bylo v evidenci úřadu práce kontinuálně déle než 1 rok (lze je označit jako dlouhodobě nezaměstnané). Zbývajících 115 uchazečů bylo v evidenci po dobu kratší než 1 rok. Průměrná délka evidence všech uchazečů byla více než 355 dní, u dlouhodobě nezaměstnaných pak byla průměrná délka evidence 1 545 dní.

Uchazeči o zaměstnání v Lanškrouně dle dosaženého vzdělání

Dosažený stupeň vzdělání	Celkem uchazečů	v %	V evidenci ÚP nad 1 rok	v %	V evidenci ÚP do 1 roku	v %
Střední odborné	58	42,03	10	43,48	48	41,74
Základní a praktická škola	35	25,36	11	47,83	24	20,87
Úplné střední odborné s maturitou (bez vyučení)	25	18,12	1	4,35	24	20,87
Vysokoškolské	7	5,07	0	0	7	6,09
Nižší střední odborné	5	3,62	0	0	5	4,35
Úplné střední odborné (vyučení s maturitou)	5	3,62	1	4,35	4	3,48
Neúplné základní	2	1,45	0	0	2	1,74
Úplné střední vzdělání	1	0,72	0	0	1	0,87
Celkem	138	100	23	100	115	100

Zdroj: ÚP ČR, KoP Lanškroun (leden 2018)

Vzdělanostní struktura uchazečů o zaměstnání v evidenci ÚP koresponduje se vzdělanostní strukturou obyvatel Lanškrouna zjištěnou v rámci SLBD 2011, kde nejpočetnější skupinu představovaly osoby se středním vzděláním (střední odborné a úplné střední vzdělání) následované skupinou osob se základním vzděláním (včetně neukončeného).

Průměrný věk všech uchazečů byl 44,3 let, u dlouhodobě nezaměstnaných uchazečů byl průměrný věk 50,8 let a u uchazečů, kteří byli v evidenci do 1 roku, činil průměrný věk 43 let.

1.10 Bydlení a sociální vyloučení

Podle Sčítání lidu, domů a bytů z roku 2011 tvořilo bytový fond města Lanškroun 4 340 bytů. Na rodinné domy připadalo bytů 1 850, v bytových domech to bylo 2 417 bytů, zbývajících 73 bytů bylo v tzv. ostatních budovách. Z hlediska vlastnické struktury největší podíl představovaly byty v osobním vlastnictví, dále to byly byty ve vlastním domě, následovaly byty nájemní a nejméně bylo družstevních bytů.

V únoru roku 2018 město Lanškroun disponovalo 542 byty. K dispozici byly i 4 tzv. holobyty v ulici Polní. Jako holobyt je označována jedna místnost o ploše cca 18 - 20 m² se sociálním zařízením, přívodem studené vody a topením na pevná paliva. Cena nájemného činí 2 000,- Kč (čistý nájem bez služeb). Nájemníci těchto bytů se příliš nemění, nedochází zde k výraznější fluktuaci obyvatel.

Mezi obyvatele Lanškrouna ohrožené ztrátou bydlení patří zejména skupina osob, jež pobírají sociální dávky nebo jsou zadlužení. K nim je však třeba přidat ještě další zranitelné skupiny, například samoživitelky a samoživitele, seniory, handicapované, samostatně žijící osoby či uživatele návykových látek. Řešení problémů s bydlením představuje jednu z často poptávaných zakázek klientů sociálních služeb, byť se v mnoha případech jedná o kumulované problémy týkající se také zadluženosti a různých dalších těžko řešitelných životních situací.

Ve městě Lanškroun se v současné době nachází odhadem 15 – 20 osob bez přístřeší. Mezi hlavní tzv. pull faktory, tedy okolnosti, jež danou skupinu lidí do Lanškrouna přitahují, lze zařadit především přítomnost velkých podniků a tudíž relativní dostatek pracovních příležitostí, alespoň dočasných. V oblasti bydlení je jedinou sociální službou zaměřenou na tuto cílovou skupinu Nízkoprahové denní centrum pro lidi bez přístřeší provozované

Oblastní charitou Ústí nad Orlicí. Stejný poskytovatel v Centru sociálních služeb v Lanškrouně nabízí další službu úzce související s oblastí bydlení. Jedná se o službu Šance pro rodinu – Sociální rehabilitace, pro jejíž klienty je v budově Centra k dispozici 6 bytů o velikosti 1+kk. Pracovníci organizace často řeší s klienty otázky následného bydlení. Jelikož je v Lanškrouně zájem o byty velký, nejsou klienti často schopni v případě městských bytů splnit požadované podmínky a u komerčních nájmu představují bariéru kauce. Městský bytový fond zdaleka nedostačuje poptávce dané celkovým přetlakem zvýšeného zájmu o byty ve městě.

1.11 Kriminalita a sociálně patologické jevy

Situace v oblasti kriminality ve městě Lanškroun odpovídá celorepublikovému modelu. Tak, jako v jiných obcích ČR, také město Lanškroun vykazuje pokles registrovaných trestných činů. Spáchané trestné činy nejčastěji spadají do kategorie majetkové trestné činnosti a jedná se zejména o krádeže prosté (především krádeže motorových vozidel, věcí a součástek z aut, jízdních kol, krádeže v bytech apod.) a krádeže vloupáním (např. do obchodů, restaurací, bytů, chat apod.) Další početnou skupinu tvoří trestné činy související s výrobou, držením a distribucí drog. Zbývající část trestných činů tvořilo výtržnictví, podvody, neplnění vyživovací povinnosti, poškozování cizí věci atd.

Kriminalistická statistika

Kriminalita	2015	2016	2017	2018
Celková kriminalita	211	215	227	168
Hospodářské činy	19	24	21	17
Násilné činy	11	15	12	15
Mravnostní činy	4	5	2	6
Majetkové činy	97	84	72	57
Ostatní kriminální činy	38	47	74	41

Zdroj: Policie ČR, obvodní oddělení PČR Lanškroun (2019)

Při řešení kriminality je navázána úzká spolupráce Městské policie s obvodním oddělením Policie ČR Lanškroun (dále OO PČR Lanškroun). Pokud Městská policie zjistí podezření ze spáchání trestné činnosti, informuje o této skutečnosti Policii ČR. OO PČR Lanškroun patří mezi nejzatíženější útvary nejen v Okrese Ústí nad Orlicí, ale i v celém kraji.

Počtem řešených skutků Lanškroun často předčí i větší města, jako je Ústí nad Orlicí či Česká Třebová. Jedním z faktorů je i to, že spravují jedno z největších území v rámci celého kraje. Co se týče přestupků, zde byl naopak zaznamenán nárůst oproti vývoji v období let 2010 - 2014.

Přehled evidovaných přestupků za období 2015 – 2018 na OO PČR Lanškroun

Rok	Celkem přestupků	Řešeno blokovou pokutou
2015	1462	1376
2016	1374	1219
2017	1284	1073
2018	1310	1102

Zdroj: Policie ČR, obvodní oddělení PČR Lanškroun (2019)

Město Lanškroun má zpracovanou „Koncepci prevence kriminality na období 2015 – 2018“. V roce 2008 byla ustavena pracovní skupina pro prevenci kriminality, jež byla v roce 2015 transformována na komisi pro prevenci kriminality. Komise je složena ze zástupců Městské policie Lanškroun, obvodního oddělení Policie ČR Lanškroun, manažera prevence kriminality, zástupců školských zařízení a spolků. Pro naplnění cílů a opatření stanovených v koncepci kriminality je využíváno finanční podpory Pardubického kraje, státu a dalších možných zdrojů.

Ke snížení kriminality ve vybraných lokalitách města přispívá městský kamerový dohlížecí systém, který byl uveden do provozu v roce 2009. Také byla v roce 2013 přijata v Lanškrouně vyhláška o zákazu provozování sázkových her, loterií a jiných podobných her na území města.

1.11.1 Trestná činnost dětí a mladistvých

Ze statistických dat poskytnutých kurátorkou pro mládež Městského úřadu Lanškroun vyplývá, že počet jejích klientů má klesající tendenci. Tento údaj však není zcela vypovídající, jelikož statistika obsahuje převážně klienty, jejichž činy spadají dle hodnocení do § 6 zákona č. 359/1999 Sb., o sociálně právní ochraně dětí, v platném znění. Méně závažné výchovné problémy nejsou vedeny v základní evidenci, ale tzv. pomocné.

Klienty kurátorky pro mládež lze charakterizovat jako osoby ve věku do 18 let, které mají nejčastěji výchovné problémy, dopouštějí se trestné činnosti a přestupků, pochází jak

z úplných, tak neúplných rodin, jsou neorganizované a neúčastní se žádných volnočasových aktivit.

V posledních letech se klade důraz na aktivity spadající do primární prevence, což může být jedním z faktorů ke snižování počtu klientů kurátorky pro mládež. Přednášky na základních a středních školách ve městě připravují nejenom zaměstnanci Městského úřadu Lanškroun, odboru sociálních věcí a zdravotnictví, především pak kurátor pro mládež, a Městská policie a Obvodní oddělení Policie ČR. Přednášky jsou zaměřeny na témata, která školská zařízení nejvíce poptávají, tedy na šikanu, závislosti na návykových látkách, týrání a zneužívání dětí. V roce 2009 se město Lanškroun zapojilo do preventivního programu „Právo pro každého“, který realizuje doposud. Jedním z cílů programu je systematické zvyšování právního vědomí žáků základních a středních škol.

Počet klientů kurátorky pro mládež, včetně specifikace, zda se jedná o dítě do 15 let nebo mladistvého a důvodu, na základě kterého jsou projednávání

		2013	2014	2015	2016	2017	2018
Celkem		64	64	46	42	38	33
z toho	děti do 15 let	31	25	30	21	20	17
	mladiství	33	39	16	21	18	16
	trestná činnost	11	10	3	10	2	6
	přestupky	14	7	2	7	4	7
	výchovné problémy	37	44	42	32	34	26

Zdroj: Městský úřad Lanškroun, odbor sociálních věcí a zdravotnictví (2019)

1.11.2 Drogová scéna

V rámci prevence kriminality je řešena také drogová problematika s cílem předcházet a minimalizovat rizika vzniku drogové závislosti u dětí a mladých lidí nebo pomáhat mladým lidem v krizových životních situacích a na cestě ze závislosti. Od roku 2007 působí ve městě v oblasti drogové problematiky organizace LAXUS z. ú., která poskytuje služby pro uživatele drog a jejich blízké, a to nejen ve městě Lanškroun, ale i na území celého Pardubického kraje. Služby jsou uživatelům poskytovány v jejich přirozeném prostředí za účelem minimalizace

rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví (např. před šířením infekčních chorob). V rámci terénního programu poskytují pracovníci organizace služby v terénu, jež spočívají ve vyhledávání uživatelů drog metodou oslovování, zajišťují výměnný program, předávají informace o užívání drog se zaměřením na snížení rizik při jejich užívání. Dále poskytují uživatelům drog asistenční služby, poradenství v oblasti zdravotní, sociální a právní, zajišťují testy na hepatitidu nebo HIV, apod.

Drogovou scénu v Lanškrouně lze dle uživatelů rozdělit na dvě části – jsou to mladí experimentující lidé většinou neužívající drogy intravenózně a lidé užívající látky intravenózně a s určitou pravidelností. Většina uživatelů v Lanškrouně uvádí jako primární drogu pervitin. Ale pracovníci LAXUSU se setkávají také s uživateli tanečních drog, cannabinoidů a halucinogenů. Další skupinu uživatelů tvoří zneužívající určitý druh léčiva často v kombinaci s alkoholem. Dle hodnocení pracovníků LAXUSU je situace v Lanškrouně stabilní. V roce 2017 zaznamenalo OO PČR v Lanškrouně 52 trestných činů souvisejících s výrobou, držením nebo distribucí drog.

V posledních pěti letech do Lanškrouna dojíždějí dva pracovníci LAXUSU dvakrát týdně, celkový objem přímé i nepřímé práce pro město Lanškroun je cca 7 hodin týdně. Za rok 2018 do Lanškrouna uskutečnili 94 výjezdů a v rámci nich vyměnili 4286 injekčních setů spolu s dalším harm reduction materiálem pro bezpečnější užívání návykových látek (mírný nárůst oproti roku 2017). Spolupracovali celkem s 32 lidmi užívajícími návykové látky. Kontakt navázali s dalšími 15 osobami v tzv. sekundárním výměnném programu.

V roce 2018 dále proběhly aktivity jako nabídka provedení testů na hepatitidu typu C a HIV, komunikace s klienty skrze Facebook (velice účinný komunikační prostředek vyznačující se nízkoprahovostí, vhodný také k preventivnímu působení) a monitoring pohozených injekčních stříkaček (nebyla nalezena žádná). Také pracovníci LAXUSU prováděli výzkum v lékárnách a nadále dodávají do lékáren balíčky bezpečné aplikace, vizitky na Centrum terénních programů, kontejnery na bezpečný sběr použitého injekčního materiálu apod.

Terénní práce s uživateli drog je rovněž zaměřena na odkazování a zprostředkování dalších služeb Laxus z. ú. Jde především o Ambulantní centrum Laxus z. ú. v Pardubicích a ve Svitavách, které poskytuje služby poradenství pro osoby blízké, ambulantní léčbu

a doléčování. V roce 2018 vyhledali služby Ambulantního centra v Pardubicích 3 klienti z Lanškrouna.

Statistické údaje za období 2015 - 2018 - Laxus z. ú.

	2015	2016	2017	2018
Počet klientů	20	40	21	32
Počet osob v sekundárním výměnném programu	11	13	16	15
Průměrný věk klientů	29	28	26	26
Počet nalezených injekčních stříkaček	1	32	0	0
Počet vyměněného injekčního materiálu	8637	2658	3564	4286
Počet výjezdů	93	102	96	94
Počet klientů v dalších službách Laxus z. ú.	54	61	10	3

Zdroj: Laxus z. ú. (2019)

Statistické údaje, které jsou uvedeny v tabulce (viz. Výše) se týkají počtu poskytnutých služeb pracovníky Laxus z. ú. ve městě Lanškroun. Dále jsou doplněny údaji o klientech spadajících do SO ORP Lanškroun využívajících služby Ambulantního centra v Pardubicích a jeho detašovaného pracoviště ve Svitavách. Co se týče počtu klientů, je situace v jednotlivých letech dost proměnlivá a vypovídá to o tom, jak se drogová scéna neustále mění. Také je to způsobeno cíli Laxus z. ú., v roce 2016 stoupl počet klientů o 50 % z toho důvodu, že se pracovníci víc zaměřovali na uživatele THC. Údaj o počtu vyměněného injekčního materiálu vypovídá o tom, jak z hlediska pravidelnosti klienti využívají výměnného programu a též souvisí jeho postupné zvyšování za poslední roky se zapojením nových klientů do služby.

1.11.3 O. K. klub

V roce 2011 zahájil svou pravidelnou činnost O. K. klub. Jedná se o otevřený klub přístupný mládeži ve věku od 7 do 26 let, který funguje na principu nízkoprahovosti. Děti a mládež mohou využít nabízené aktivity, zapojit se do her s ostatními, mohou si povídat, diskutovat, hrát si nebo mohou číst, odpočívat, poslouchat hudbu. Jediná omezení daná provozním řádem jsou tato: chovat se slušně a ohleduplně k ostatním, nebýt vulgární, nekouřit a nekonzumovat alkoholické nápoje a jiné omamné látky, chovat se šetrně k zařízení v klubu. Na prázdninové dny a některé další volné dny ve školním roce jsou připravovány v klubu organizované aktivity, kterých se účastní velké množství dětí. Ve školním roce 2017/2018 navštívilo klub 723 účastníků ve věku od 7 do 20 let. V současné

době je již klub dobře zaveden a navštěvují ho téměř stálí klienti. Průměrná návštěvnost klubu je asi 8 dětí, které v klubu pobývají téměř celé tři hodiny každý den provozu klubu. V klubu se zabývají těmito aktivitami: práce na komunitní zahradě (projekt „Prazahrada u Ókáčka“), semenaření, vaření, pečení, různé kreativní aktivity, deskové hry, parkour, brake dance, language coffee, doučování českého jazyka, aktivity dle vlastního výběru.

1.12 Vybavenost města Lanškroun

Vybavenost města Lanškroun (Zdroj ČSÚ)

Oblast	Typ zařízení	Počet
Školství	Mateřská škola	5
	Základní škola - nižší stupeň (1. - 5. ročník)	1
	Základní škola - vyšší stupeň (1. - 9. ročník)	4
	Střední odborné učiliště	1
	Gymnázium	1
	Střední odborná škola	2
	Škola speciální	1
	Základní umělecká škola	1
Zdravotnictví a sociální oblast	Sdružená ambulantní zařízení	1
	Ordinace praktického lékaře pro dospělé	7
	Ordinace praktického lékaře pro děti a dorost	2
	Ordinace praktického lékaře - stomatologa	9
	Ordinace praktického lékaře - gynekologa	1
	Ordinace lékaře specialisty	15
	Ostatní samostatná zařízení	8
	Zařízení lékárenské péče	5
	Středisko záchranné služby a rychlé zdravotnické pomoci	1
	Domov pro seniory	1
	Bytové domy pro sociální bydlení	2
Kultura	Veřejná knihovna	1
	Kino	1
	Muzeum	1
	Galerie	1
	Ostatní kulturní zařízení	4
	Středisko pro volný čas dětí a mládeže	2
	Sakrální stavba	4
Sport	Koupaliště a bazény	2
	- z toho kryté bazény	1
	Hřiště	5
	Tělocvičny	7
	Stadiony (otevřené i kryté)	2
Ostatní	Hřbitov	1
	Smuteční síň	1

2. Plán rozvoje sociálních a souvisejících veřejných služeb města Lanškroun pro období 2019 – 2022

Výstupem procesu komunitního plánování sociálních služeb je následující „Plán rozvoje sociálních a souvisejících veřejných služeb města Lanškroun pro období 2019 - 2022“, který vznikl díky spolupráci jednotlivých organizačních složek, tzn. koordinátora komunitního plánování, řídící skupiny a dvou pracovních skupin. Vycházíme v něm z potřeb občanů města Lanškroun zjištěných zejména od poskytovatelů sociálních služeb, kteří potřeby zjišťují od uživatelů jejich služeb. Priority plánu byly vytvořeny v pracovních skupinách složených ze zástupců zadavatelů, poskytovatelů a uživatelů sociálních služeb.

2.1 Pracovní skupiny

Vytvořené pracovní skupiny se zaměřují na jednotlivé cílové skupiny uživatelů sociálních služeb ve městě Lanškroun. Úkolem pracovních skupin bylo zjistit potřeby cílových skupin uživatelů, které zastupují a navrhnout prioritní oblasti, na jejichž rozvoj by se město mělo ve stanoveném období zaměřit. Byly vytvořeny 2 pracovní skupiny:

- 1) Senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně vyloučené**
- 2) Rodina, děti, riziková mládež a národnostní menšiny.**

2.1.1 Pracovní skupina: Senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně vyloučené

Skupina zaměřující se na určení priorit pro cílovou skupinu obyvatel: senioři, osoby s pohybovým postižením, osoby se smyslovým postižením, osoby s mentálním postižením, osoby s kombinovaným postižením, osoby s duševním onemocněním a osoby s chronickým onemocněním a osoby ohrožené sociálním vyloučením.

Senioři

Seniorem je zpravidla označován člověk starší 65 let. Může to být člověk plně soběstačný a aktivní, ale také to může být osoba plně závislá na svém okolí. Jedná se o jedince, u nichž dochází v důsledku stárnutí k takovému úbytku funkčního potenciálu, že jsou při uspokojování svých základních potřeb závislí na pomoci druhé osoby.

Osoby se zdravotním postižením

Podle zákona 108/2006 Sb. se zdravotním postižením se podle §3 písmena g) tohoto zákona rozumí „postižení tělesné, mentální, duševní, smyslové nebo kombinované postižení, jehož dopady činí nebo mohou činit osobu závislou na pomoci jiné osoby“.

Osoby ohrožené sociálním vyloučením

Osoby ohrožené sociálním vyloučením představují velmi různorodou skupinu. Do okruhu těchto osob patří: osoby nepřizpůsobivé, osoby propuštěné z výkonu trestu, osoby opouštějící kvůli zletilosti zařízení ústavní výchovy, osoby žijící nedůstojným způsobem života, osoby ohrožené závislostmi a etnické menšiny, osoby s nízkým vzděláním, nezaměstnané, handicapované. Zákon 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, definuje sociální vyloučení jako vyčlenění osoby mimo běžný život společnosti a nemožnosti se do něj zapojit v důsledku nepříznivé sociální situace, kterou je myšleno oslabení nebo ztráta schopnosti řešit vzniklou situaci tak, aby toto řešení podporovalo sociální začlenění.

Osoby, které se podílely na vytváření komunitního plánu:

Lucie Stratílková, DiS. – v době rodičovské dovolené zastoupena Mgr. Hanou Mikulovou (vedoucí pracovní skupiny)

Mgr. Jaromíra Staňková, DiS. (radní zodpovědná za sociální oblast, zástupce Rodinného Integračního Centra z. s.)

Marie Pecháčková (zástupce osob s mentálním postižením nebo kombinovanými vadami)

Mgr. Jitka Beránková, Mgr. Lenka Mánková, Bc. Dagmar Prchalová, DiS., Bc. Monika Škrobová (zástupci Domova u studánky)

Vladimír Král (zástupce AUDIOHELP z. s.)

Mgr. Zuzana Poláková, DiS. (zástupce AUDIOHELP z. s., Poruchy autistického spektra z. s.)

Stanislav Svetlák, Blanka Svetlíková (zástupci Svazu tělesně postižených v ČR – Místní organizace Lanškroun)

Jaroslav Skalický (asistent Regionálního centra pomoci a mobility Car club s. r. o.)

Mgr. Eva Vetchá (zástupce Rodinného centra Dětský svět z. s.)

Marcela Severová, DiS., Vojtěch Viskupič, DiS. (zástupci Sociálních služeb Lanškroun)

Mgr. Jana Jiřelová, Bc. Kateřina Kálesová, DiS. (zástupci Péče o duševní zdraví z. s.)

Mgr. Ludmila Benešová, Bc. Lucie Fňukalová, DiS. (zástupci Střediska sociálních služeb Salvia z. ú.)

Bc. Tomáš Janků (zástupce Lexus z. ú.)

Mgr. Karolína Soldánová (zástupce Centra pro dětský sluch TAMTAM, o. p. s.)

Mgr. et Mgr. Daniela Morávková (zástupce Tyfloservis, o. p. s.)

Mgr. Kateřina Rybičková (zástupce SKP–CENTRUM, o. p. s., Intervenční centrum v Pardubicích)

2.1.2 Pracovní skupina: Rodina, děti, riziková mládež a národnostní menšiny

Tato pracovní skupina se zabývá jak rodinou v různých krizových situacích, rodinou řešící nějaký problém, tak i rodinou v situacích standardních. Zahrnuje děti a mládež ve věku od 0 do 26 let (ohrožené nežádoucími jevy) a rodiny s dětmi v uvedeném věkovém rozmezí. Rodina je z hlediska socializace nejvýznamnější součástí společenské mikrostruktury, která provází člověka nebo se ho aspoň nějak dotýká ve všech fázích jeho života.

Rodina

Rodinu lze chápat jako malou primární společenskou skupinu, založenou na svazku muže a ženy, na pokrevním vztahu rodičů a dětí či vztahu jej substituujícím (osvojení), na společné domácnosti, jejíž členové plní společensky určené a uznané role vyplývající ze soužití, a na souhrnu funkcí, jež podmiňují existenci tohoto společenství a dávají mu vlastní význam ve vztahu k jedincům i k celé společnosti.

Riziková mládež

Za rizikovou mládež považujeme mladé lidi se zvýšeným rizikem sociálního selhání, tj. disponované k delikventnímu chování, drogové závislosti, alkoholismu, patologickému hráčství, k členství v extremistických skupinách a náboženských sektách (Matoušek,

Kroftová, 1998), přičemž za delikventní je považováno takové jednání, jež porušuje společenské normy chráněné zákony, což znamená všechny trestné činy a přestupky, včetně protisociálních činů, které spáchali nezletilí, kteří ještě nejsou trestně odpovědní.

Národnostní menšiny

Menšina jako sociologický, politologický a kulturně antropologický pojem označuje dobře vymezenou skupinu osob, jež se odlišuje od okolní "většinové" společnosti a obvykle se i sama jako skupina chápe.

Osoby, které se podílely na vytváření komunitního plánu:

Lucie Stratílková, DiS. – v době rodičovské dovolené zastoupena Mgr. Hanou Mikulovou (vedoucí pracovní skupiny)

Mgr. Jaromíra Staňková, DiS. (radní zodpovědná za sociální oblast, zástupce Rodinného Integračního Centra z. s.)

Mgr. Vladislava Hanyšová (vedoucí Rodinného centra Dětský svět z. s., předsedkyně Komise pro sociální, rodinnou a komunitní politiku)

Věra Betlachová (vedoucí OSVZ Městského úřadu Lanškroun)

Bc. Zdenka Drozdová (kurátorka pro mládež, OSVZ Městského úřadu Lanškroun)

Mgr. Petr Čada (zástupce Amalthea z. s.)

Bc. Iva Skalická (zástupce Domu dětí a mládeže Damián, Lanškroun)

Bc. Eva Ježková, DiS., (zástupce Centra sociálních služeb Lanškroun)

Martin Vařejčko, DiS. (zástupce Rodinného Integračního Centra z. s.)

Mgr. Karolína Šindelářová (zástupce Krizového centra Žamberk – Centrum J. J. Pestalozziho)

Bc. Radka Chudomská, DiS. (zástupce Střediska rané péče v Pardubicích o. p. s.)

Díky spolupráci všech těchto osob vznikly následující priority a opatření směřující k jejich naplnění, které se odvíjí od zjištěných potřeb obyvatel a uživatelů sociálních služeb a souvisejících veřejných služeb ve městě Lanškroun.

3. Návrh strategické části

3.1 Společné cíle

Společné cíle zahrnují oblasti, témata a požadavky společné pro všechny cílové skupiny obyvatel. Jejich naplňování je důležité pro zachování a další rozvoj stávající sítě sociálních služeb. Zároveň slouží k zachování a rozvoji procesu komunitního plánování sociálních služeb.

Název priority:	1. Informovanost občanů /klientů
Popis a zdůvodnění	Zajistit občanům města dostatečné množství aktuálních informací týkajících se poskytovaných sociálních a souvisejících služeb a komunitního plánování. Šířit informace o možných postupech v různých životních situacích.
Dílčí cíle:	1.1 Informace o sociálních službách v médiích 1.2 Vytvoření manuálu „životních situací“ 1.3 Zvýšení informovanosti o komunitním plánování a jeho následná podpora 1.4 Zapojení obcí do procesu KPSS

Název dílčího cíle:	1.1 Informace o sociálních službách v médiích
Popis a zdůvodnění	Pravidelná příprava, tvorba a tisk aktuálních materiálů (letáčky, brožury ad.) k cílenému informování uživatelů i poskytovatelů o možnostech využívání služeb a programů či o změnách v poskytování sociálních služeb.
Opatření a předpokládané dopady:	Vytvoření „MAPY SLUŽEB“ – v elektronické i tištěné podobě. Zveřejňování informací o sociálních a souvisejících službách na webu města, v ročence, tiskovinách apod. Zvýšení informovanosti také u skupiny starších občanů a občanů nemajících přístup k internetu – např. skrze Kluby důchodců.

Název dílčího cíle:	1.2 Vytvoření manuálu „životních situací“
Popis a zdůvodnění	Manuál by pomáhal řešit různé obtížné životní situace. Mezi konkrétní problémy může patřit např. ztráta zaměstnání, narození dítěte se zdravotním postižením, postižení zapříčiněné úrazem apod.
Opatření a předpokládané dopady:	Pomoc lidem v obtížné životní situaci. Zvýšení informovanosti o dostupných sociálních, zdravotních a dalších službách. Prevence rizikových životních situací.

Název dílčího cíle:	1.3 Zvýšení informovanosti o komunitním plánování a jeho následná podpora
Popis a zdůvodnění	Zachování procesu komunitního plánování. Zvýšení informovanosti o komunitním plánování a jeho následná podpora Radou města.
Opatření a předpokládané dopady:	Pravidelná setkávání pracovních skupin. Výstupy ze schůzí pracovních skupin – materiály do Rady města. Pravidelné získávání aktuálních informací od poskytovatelů sociálních a souvisejících služeb. Zlepšení podmínek koordinace celého procesu komunitního plánování.

Název dílčího cíle:	1.4 Zapojení obcí do procesu KPSS
Popis a zdůvodnění:	Navázat spolupráci s dalšími subjekty působícími při zajišťování sociálních a souvisejících služeb na území ORP.
Opatření a předpokládané dopady:	Oslovit MAS Lanškrounsko, z. s., DSO Lanškrounsko, spolupráce s obcemi ORP (např. informování a zapojení do KPSS, spolupodílení se obcí na financování služeb v případě poskytování služeb jejich občanům).

	2. Podpora a rozvoj sítě sociálních a navazujících služeb
Popis a zdůvodnění	Zajistit nabídku sociálních a souvisejících služeb pro všechny cílové skupiny obyvatel. Udržet a zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb. K tomuto účelu využívat proces komunitního plánování. Vytvářet dobré podmínky pro působení organizací v této oblasti (zázemí, finanční podpora, spolupráce).
Dílčí cíle:	2.1 Podpora organizací, které poskytují služby v rámci regionu Lanškrounska 2.2 Průběžné mapování a zjišťování potřebnosti jednotlivých typů služeb 2.3 Bydlení pro znevýhodněné skupiny obyvatel 2.4 Prostor k pronajmutí sloužící k poskytování poradenských služeb

Název dílčího cíle:	2.1 Podpora organizací, které poskytují služby v rámci regionu Lanškrounska
Popis a zdůvodnění	Odpovídající nabídkou služeb pomáhat občanům v jejich obtížných životních situacích. Podporovat stávající síť sociálních a souvisejících služeb. Vytvářet podmínky pro vznik nových a chybějících služeb dle aktuálních potřeb obyvatel.
Opatření a předpokládané dopady:	Podpora činností jednotlivých organizací. Veřejná finanční podpora a dotace. Podpora vzájemného setkávání organizací – poskytnutí prostorů, koordinace.

Název dílčího cíle:	2.2 Průběžné mapování a zjišťování potřebnosti jednotlivých typů služeb
Popis a zdůvodnění	Zachování procesu komunitního plánování. Kontinuální mapování jednotlivých typů služeb a jejich potřebnost.
Opatření a předpokládané dopady:	Možnost plánovat kapacitu jednotlivých typů služeb a zařízení, popř. vznik nových služeb. Reorganizace pracovních skupin ve smyslu rozdělení dle cílových skupin.

Název dílčího cíle:	2.3 Bydlení pro znevýhodněné skupiny obyvatel
Popis a zdůvodnění	Chybí celková koncepce problematiky bydlení na území města. Nedostatek nízkonákladového dostupného bydlení a návazných služeb, včetně krizových, pro osoby s určitým omezením (osoby bez přístřeší, matky samoživitelky, osoby s duševním onemocněním, osoby v krizi, osoby se specifickými potřebami – se zrakovým nebo tělesným postižením apod.), řešící nepříznivou situaci těchto osob.
Opatření a předpokládané dopady:	Zpracování koncepce podpory bydlení pro různé skupiny obyvatel na území města. Aktivity vedoucí k zajištění dostupnosti nízkonákladového bydlení a souvisejících služeb. Poradenství a pomoc osobám cílové skupiny k nalezení a udržení dlouhodobého nájemního bydlení. Podpora a pomoc při řešení finanční situace osob cílové skupiny. Problematiku zpracovává Agentura pro soc. začleňování.

Název dílčího cíle:	2.4 Prostor k pronajmutí sloužící k poskytování poradenských služeb
Popis a zdůvodnění	Vyhledání (depistáž) vhodných prostor v majetku města, které by město mohlo uvolnit k pronájmu za účelem poskytování poradenských a souvisejících služeb spadajících do sociální oblasti. Jednalo by se o ideálně bezbariérový prostor s vlastním sociálním zařízením a kapacitou cca 5 lidí, vhodně vybavený pro poskytování sociálního poradenství, psychoterapií, mediací apod.
Opatření a předpokládané dopady:	Realizátor – Město Lanškroun, poskytovatelé poradenských služeb v sociální oblasti

3.2 Cílová skupina: Senioři, osoby se zdravotním postižením a osoby sociálně vyloučené

Název priority:	3. Prevence sociálního vyloučení, podpora a rozvoj služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění	Cílem této priority je předcházení sociálnímu vyloučení seniorů a podpora organizací, které poskytují služby pro seniory. Dále pak vytváření nových míst pro setkávání a aktivního využívání volného času seniorů.
Dílčí cíle:	3.1 Zachování a rozšíření nabídky volnočasových aktivit 3.2 Zachování, podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb 3.3 Zachování a podpora služby Senior doprava ČČK

Název dílčího cíle:	3.1 Zachování a rozšíření nabídky volnočasových aktivit pro seniory
Popis a zdůvodnění	Cílem tohoto opatření je udržet a rozvíjet nabídku služeb, kde by senioři trávili smysluplně a aktivně volný čas. Dále formou vzdělávacích programů posilovat „lidské“ kompetence osob ve stáří.
Opatření a předpokládané dopady:	Podporovat volnočasové aktivity pro seniory (pravidelné pořady v kině, besedy, setkávání nad různými tématy). Podpora Akademie třetího věku jako platformy pro vzdělávání seniorů v Lanškrouně. Podpora míst, kde se senioři setkávají. Podpora organizací, které se zabývají setkáváním seniorů. Možnost sdílení „životních“ i sociálních témat jako nástroj prevence sociálního vyloučení v rámci volnočasových aktivit (např. Kavárnička dříve narozených, kluby důchodců apod.)

Název dílčího cíle:	3.3 Zachování, podpora a rozvoj stávajících sociálních služeb pro seniory
Popis a zdůvodnění	Zachovat a podporovat fungující sociální služby, jejichž kapacita je využita. Rozšířit nabídku služeb i do obcí ORP.
Opatření a předpokládané dopady:	Domov pro seniory, domov se zvláštním režimem, odlehčovací služby, pečovatelská služba – podpora a rozšíření služeb pro seniory (poradenství pro seniory a jejich rodiny). Rozšíření dojezdové vzdálenosti pečovatelské služby (např. prostřednictvím grantu ČEZ na elektrokola). Zapojení obcí do financování služeb poskytovaných jejich občanům. Realizátorem – Sociální služby Lanškroun.

Název dílčího cíle:	3.3. Zachování a podpora služby Senior doprava ČČK
Popis a zdůvodnění	Projekt Senior doprava ČČK je zaměřen na provozování sociální dopravy – přepravy pro seniory, osoby zdravotně postižené, rodičů s dětmi a zdravotně oslabené děti. Pracovník Senior dopravy ČČK zajišťuje pomoc při běžných úkonech jako je nákup, vyzvedávání léků, pomoc při jednání na úřadech a u jiných institucí.
Opatření a předpokládané dopady:	Zachování a podpora služby v celé její šíři. Mimořádný typ služby, kterou žádná jiná organizace na území města neposkytuje ve spojení doprava + poskytované služby klientovi. Podána individuální žádost na nákup vozidla – podpora individuální dotace na nákup nového vozidla, aby bylo možné službu provozovat i nadále Realizátorem – Český červený kříž.

Název priority:	4. Prevence sociálního vyloučení, podpora a rozvoj služeb pro osoby se zdravotním postižením
Popis a zdůvodnění	Cílem této priority je předcházení sociálnímu vyloučení osob se zdravotním postižením, podpora odlehčovacích a volnočasových služeb a podpora aktivit vedoucích k vytváření přirozeného bezbariérového prostředí. Důležitá je též integrace těchto osob do běžného života.
Dílčí cíle:	4.1 Zachování a podpora služeb pro osoby s PAS 4.2 Podpora a zajištění sociálně rehabilitačních služeb 4.3 Vytváření bezbariérového prostředí 4.4 Podpora a rozšíření služeb osobní asistence 4.5 Zachování a rozšíření pobytových služeb pro OZP

Název dílčího cíle:	4.1 Zachování a podpora služeb pro osoby s poruchami autistického spektra (PAS)
Popis a zdůvodnění	Na území města a v jeho spádové oblasti se nachází početná skupina osob (jednotlivců, rodin), které mají diagnostikovanou některou z poruch autistického spektra nebo jsou ve fázi diagnostiky. Důležité je poskytnout těmto lidem komplexní pomoc a podporu při péči a předcházet tak jejich sociálnímu vyloučení. Významnou roli hraje včasná diagnostika a zvyšování povědomí o problematice PAS mezi širokou i odbornou veřejností. V roce 2017 vzniklo na území města kontaktní místo Rodinného Integračního Centra z. s., které poskytuje Ranou péči pro rodiny s dětmi s PAS, s poruchami komunikace a sociální interakce, Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi s PAS a Sociální rehabilitaci pro osoby s PAS. V roce 2018 využilo těchto registrovaných sociálních služeb celkem 23 klientů (jednotlivci, rodiny s jedním či více dětmi) s PAS z ORP Lanškroun a dalších 65 klientů (jednotlivců, rodin s jedním či více dětmi) s PAS ze spádové oblasti kontaktního místa Lanškroun (dojezd do 30 km / 45 min.). To je cca 50 – 60 % celkového počtu klientů Rodinného Integračního Centra. Vzhledem ke stále stoupajícímu počtu diagnostikovaných osob s PAS je třeba podporovat jak registrované sociální služby pro tuto cílovou skupinu, tak i neregistrované služby

	a volnočasové aktivity. Nedílnou součástí komplexní podpory a péče je vzdělávání všech aktérů (rodiče, pedagogičtí pracovníci, pracovníci zájmových aktivit, lékaři, pracovníci v sociálních službách) participujících na začlenění se osob s PAS do běžného života, čímž dochází k prevenci před sociálním vyloučením.
Opatření a předpokládané dopady:	Zachovat a rozšiřovat nabídku dostupných služeb pro osoby s PAS. Podpora registrovaných terénních a ambulantních sociálních služeb pro osoby s PAS. Podpora neregistrovaných služeb – volnočasové a zájmové aktivity pro děti a mládež s PAS, pro dospělé osoby s PAS, aktivity mající formu odlehčovací služby pro pečující osoby (sportovní hry pro děti s PAS, Klub integráček, Modrý tábor). Vzdělávání, podpora a posilování kompetencí participujících osob a organizací při procesu začlenění lidí s PAS do běžného života (rodiče, pedagogičtí pracovníci, pracovníci zájmových aktivit, lékaři, pracovníci v sociálních službách). Pořádání workshopů a seminářů týkajících se nejen problematiky PAS, ale i sociálně právního poradenství. Osvětové aktivity (Modrý den apod.)
Participující organizace:	Rodinné Integrační Centrum z. s., (Pardubice, Lanškroun) Lentilka – integrační školka a rehabilitační centrum (Pardubice) Rodinné centrum Dětský svět z. s.
Název dílčího cíle:	4.2 Podpora a zajištění sociálně rehabilitačních služeb
Popis a zdůvodnění	Zajistit a podporovat službu pro osoby se smyslovým postižením a duševním onemocněním jako prevenci sociálního vyloučení a to zejména z hlediska informovanosti a po stránce finanční. Cílem je podpořit dané osoby, aby byly co nejvíce samostatné a soběstačné, schopné zapojit se do chodu společnosti, včetně trhu práce u osob v produktivním věku. Podpora stávajících služeb z oblasti psychoterapeutické a psychiatrické péče a rozšíření služeb.
Opatření a předpokládané dopady:	Realizátor – Tyfloservis, o. p. s. , Audiohelp, z. s., PAS, z. s., Péče o duševní zdraví, Centrum sociálních služeb, Rodinné Integrační Centrum z. s., samostatné subjekty

Název dílčího cíle:	4.3 Vytváření bezbariérového prostředí
Popis a zdůvodnění	Podporovat aktivity vedoucí k vytvoření přirozeného bezbariérového prostředí pro všechny skupiny osob se zdravotním postižením. Napomáhat při odstraňování současných bariér a zamezit vzniku nových bariér. Bezbariérovost je podle členů pracovních skupin stále nedostatečná.
Opatření a předpokládané dopady:	• Nájezdy/sjezdy z chodníků – u nových řešeno • Přístupy do budov ○ Knihovna – (stávající praxe – knihovnice seběhne dolů). ○ Poliklinika – řešeno v rámci projektu na novou budovu. ○ Parkoviště pro zdravotně postižené – stanovit nová parkovací místa pro zdravotně znevýhodněné – banky, u městského úřadu Lanškroun – nevhodné umístění. ○ Vlakové nádraží - řešeno v rámci projektů na nové nádraží. ○ Autobusové nádraží (soukromý vlastník). • Stávající WC pro imobilní: ○ Vlakové nádraží ○ Poliklinika ○ Euroklíče u případných toalet u nových investic (zahrady, parky). • Lavičky – vhodně umístěné a v dostatečném počtu • Pro osoby se sluchovým a zrakovým postižením - oblast není zmapovaná, avšak problémy, se kterými se tyto osoby potýkají lze popsat, minimalizovat je nebo jim předcházet (konzultant – Tyfloservis).

Název dílčího cíle:	4.4 Podpora a rozšíření služeb osobní asistence
Popis a zdůvodnění	Podporovat a rozšiřovat služby osobní asistence ve spolupráci se stávajícími poskytovateli, reagovat na poptávku uživatelů.
Opatření a předpokládané dopady:	Navýšení počtu uživatelů a počtu hodin služby – Salvia. Dalšími poskytovateli – Oblastní charita Ústí nad Orlicí.

Název dílčího cíle:	4.5 Zachování a rozšíření pobytových služeb pro osoby zdravotně postižené
Popis a zdůvodnění	Podporovat službu domovy se zdravotním postižením a participovat na jejich rozšíření. Vyhledávání (depistáž) vhodných prostor/pozemků k výstavbě plně bezbariérového domu pro 6 klientů. Nově vybudované prostory by sloužily pro realizaci služby – domovy pro osoby se zdravotním postižením (jednalo by se o službu komunitního typu v souladu s myšlenkami transformace pobytových služeb).
Opatření a předpokládané dopady:	Realizátor – Domov u Studánky. Město Lanškroun.

Název priority:	5. Prevence sociálního vyloučení, podpora a rozvoj služeb pro osoby závislé na drogách (pro uživatele drog) a pro osoby bez přístřeší
Popis a zdůvodnění	Poskytování sociálních služeb uživatelům drog, osobám bez přístřeší a osobám blízkým, které s nimi přicházejí do kontaktu. Velmi důležité je zlepšovat sociální a životní situaci těchto osob. Předcházení sociálnímu vyloučení a podpora při opětovném zařazení do běžného života. Na území města se nachází početná skupina jak osob užívajících drogy, tak osoby bez přístřeší.
Dílčí cíle:	5.1 Podpora a udržitelnost sociálních a adiktologických služeb pro uživatele drog 5.2 Zachovat a rozšířit služby pro osoby bez přístřeší

Název dílčího cíle:	5.1 Podpora a udržitelnost sociálních a adiktologických služeb pro uživatele drog
Popis a zdůvodnění	Podporovat poskytování terénních služeb uživatelům drog a osobám blízkým, které s nimi přicházejí do kontaktu. Zlepšování sociální a životní situace uživatelů drog, rozšířit osvětové aktivity vedoucí k prevenci šíření infekčních onemocnění. Poskytování ambulantních služeb pro uživatele drog a jejich blízké.
Opatření a předpokládané dopady:	Podporovat a rozšiřovat stávající služby pro uživatele drog – Laxus z. ú. – terénní i ambulantní služby (odloučené pracoviště Pardubice a Svitavy). Snižování rizik plynoucích z užívání drog. Monitorování místní drogové scény.

Název dílčího cíle:	5.2 Zachovat a rozšířit služby pro osoby bez přístřeší
Popis a zdůvodnění	Podporovat poskytování ambulantních služeb osobám bez přístřeší, které se pohybují na území města, popř. využívají službu pouze jednorázově, protože projíždějí. Podporovat služby podílející se na návratu osob bez přístřeší do běžné společnosti.
Opatření a předpokládané dopady:	Rozšířit provoz nízkoprahového denního centra. Zachovat službu „sedárna“ – zázemí určené k využití osobám bez přístřeší v zimním období přes noc. Realizátor – Oblastní charita, Centrum sociálních služeb, Město Lanškroun.

3.3 Cílová skupina: Rodina, děti a riziková mládež

Název priority:	6. Podpora prarodinných aktivit a komunitních projektů
Popis a zdůvodnění	Cílem této priority je především podporovat komplexní prarodinné aktivity. Podporovat programy, které posilují roli rodiny a rodičovské výchovy ve společnosti. Podporovat a rozvíjet aktivity, které mají komunitní, integrační a mezigenerační charakter. Je důležité propagovat a podporovat místa přátelská k rodině. Cílem komunitních projektů je zejména zapojení se do veřejného života ve městě, zlepšování mezilidských vztahů a propojování různých cílových skupin.
Dílčí cíle:	6.1 Drobné herní prvky 6.2 Zasíťování a propojení všech skupin zabývajících se rodinou, dětmi, rizikovou mládeží a seniory 6.3 Podpora rodin s nezaopatřenými dětmi 6.4 Zachování a podpora organizací zajišťujících předškolní vzdělávání 6.5 Zachování a podpora tříd ZŠ s prvky alternativní výuky 6.6 Zachování a podpora aktivit primární prevence 6.7 Volnočasový klub pro děti a mládež (O.K. klub)

Název dílčího cíle:	6.1 Drobné herní prvky
Popis a zdůvodnění	Cílem je rozmístění drobných herních prvků v okolí centra města. Herní prvky nemusí být složité, stačí drobnost, u které by se děti zabavily.
Opatření a předpokládané dopady:	Rozmístění: zámecká zahrada, centrum města a poblíž centra, Albert, autobusové nádraží, pivovarské náměstí, u polikliniky, park u kostela (ulice 5. května) a další vytipované lokality. Příklady herních prvků: dřevěná deska jako pexeso, dřevěné klády na lezení, atd.

Název dílčího cíle:	6.2 Zasítování a propojení všech skupin zabývajících se rodinou, dětmi, rizikovou mládeží a seniory
Popis a zdůvodnění	Cílem je lepší spojení a kontakty těchto skupin, které umožní efektivnější předávání informací o činnosti, práci na společných projektech, vzájemnou komunikaci a pomoc. Zvýšení konkurenceschopnosti těchto skupin v oblasti grantové politiky. Rozvoj absentujících služeb podporujících sociální začleňování osob sociálně vyloučených nebo sociálním vyloučením ohrožených.
Opatření a předpokládané dopady:	Společné schůze s vedením města a mezi těmito skupinami. Propojení skupin na sociální síti a na internetu. Efektivní spolupráce organizací na místní úrovni. Navázat meziresortní spolupráci (např. školy, lékaři apod.). Podpora služeb pro ohrožené děti a rodiny – programů sociálně právní ochrany k obnovení narušených funkcí rodiny (mediace, facilitace, socioterapie, asistence v náhradních rodinách apod.). Podpora programů pro ohrožené děti umístěné mimo rodinu. Realizátorem – Město Lanškroun, OSVZ – projekt OSPOD (realizace projektu Sociální začleňování rodin ve správním obvodu města Lanškroun).

Název dílčího cíle:	6.3 Podpora rodin s nezaopatřenými dětmi
Popis a zdůvodnění	Rodiče pečující o nezaopatřené děti se dostávají do různých situací, které mohou vést k patologickým jevům. Podporováním organizací, které poskytují služby preventivního charakteru pro tuto cílovou skupinu, je možné předcházet těmto jevům a zároveň poskytovat rodičům možnost posilování a rozvíjení jejich rodičovských kompetencí. Pomáhat rodinám s dětmi v náhradní rodinné péči.
Opatření a předpokládané dopady:	Podpora a zachování fungujících registrovaných a souvisejících služeb (Charita, ABATAB, Rodinné centrum Dětský svět apod.). Součinnost organizací a OSPOD (podpora efektivní spolupráce) při zajišťování aktivit vedoucích k posílení

	kompetencí rodiny s dítětem v rámci začleňování do místní komunity a obnovování funkcí rodiny. Podpora organizací, které pomáhají vyplňovat volný čas – organizovanou i neorganizovanou formou aktivit. Prevence před sociálním vyčleňováním, podpora a posílení rodičovských kompetencí, smysluplné trávení volného času. Doučování dětí ze sociálně slabých rodin. Doprovázení rodin s dětmi v pěstounské péči, v poručnické péči či v osvojení.
--	---

Název dílčího cíle:	6.4 Zachování a podpora organizací zajišťujících předškolní vzdělávání
Popis a zdůvodnění	Cílem je podpořit časný návrat matek do pracovního procesu. Jako závažný problém se jeví především věk dětí (méně než 3 roky) a přeplněnost mateřských škol, zřizovaných obcí Lanškroun. Vzniká zde také poptávka rodičů po rozšíření nabídky vzdělávacích a volnočasových aktivit pro rodiny s dětmi. Rodiče mají přirozeně různorodé potřeby a požadavky v oblasti předškolního vzdělávání svých dětí. Velkou výhodou je v případě menších zařízení i úzké propojení rodiny s výchovně - vzdělávacím procesem a nastavení aktivní spolupráce rodiny a instituce i pro budoucí vzdělávání.
Opatření a předpokládané dopady:	Zachovat stávající kapacitu mateřských škol a aktivně reagovat na demografický vývoj. Důležité je také vzdělávání a psychohygienu učitelek mateřských škol a vytváření takového prostředí a zázemí, ve kterém bude možné poskytovat dětem adekvátní vzdělávání a péči. Pokud nastane situace, že kapacita místních mateřských škol bude nedostačující, podpořit vznik dětské skupiny. V případě zájmu rodičů by do budoucna byl možný i vznik mikrojeslí. Zachování a podpora Lesního klubu Březinka z.s.

Název dílčího cíle:	6.5 Zachování a podpora tříd ZŠ a MŠ s prvky alternativní výuky
Popis a zdůvodnění	V rodičovské komunitě se pravidelně objevují rodiče, kteří mají potřebu jiného vzdělávání, než nabízí běžná státní škola. V Lanškrouně se v roce 2017 podařilo otevřít státní školu s alternativními prvky výuky, která je rodiči vyhledávána. Cílem je zachovat toto vzdělávání dětí, které staví na sebeúctě, na úzké spolupráci s rodiči a komunitou. Dochází tak k budování dlouhodobě zdravých a pevných vztahů v rámci komunity. V případě menších kolektivů žáků ve třídách je snazší propojení rodiny s výchovně - vzdělávacím procesem a nastavení aktivní spolupráce rodiny a instituce. Vzdělávací instituce používá prvky alternativních systémů.
Opatření a předpokládané dopady:	Zachování a podpora ZŠ a MŠ v Dolním Třešňovci aplikující vzdělávací program „Začít spolu“ od září 2017. Rodiče mají možnost volby při výběru vzdělávacího zařízení, rozšíření nabídky mimo hlavní vzdělávací proud. Velmi úzká a aktivní spolupráce rodiny a školy.

Název dílčího cíle:	6.6 Zachování a podpora aktivit primární prevence
Popis a zdůvodnění	Předcházení sociálně patologickým jevům u rizikových skupin dětí a mládeže prostřednictvím osvětových aktivit z oblasti primární prevence a ve spolupráci s Volnočasovým klubem pro děti a mládež (O. K. klub). Cílovou skupinou jsou především žáci ZŠ a SŠ a neorganizovaná mládež.
Dílčí cíle:	Podporovat a rozšiřovat stávající preventivní aktivity (besedy se zaměstnanci městského úřadu, Policie ČR, městské policie a další). Propojení činností zařízení neziskového sektoru s činností státních zařízení v oblasti primární prevence. Podpora organizací zabývajících se primární prevencí u dětí školního věku.

Název dílčího cíle:	6.7 Volnočasový klub pro děti a mládež (O. K. klub)
Popis a zdůvodnění	Volnočasový klub pro děti a mládež pracuje s neorganizovanou mládeží a dětmi, které nejsou ochotné pravidelně navštěvovat volnočasové aktivity jiných zařízení z důvodu jejich pravidelnosti, finanční úhrady apod. Dobrovolné aktivity pomáhají snižovat kriminalitu u dětí a mládeže.
Dílčí cíle:	Zachovat a podporovat provozování Volnočasového klubu pro děti a mládež (O. K. klub). Podpořit plánované rozšíření sociálních a komunitních aktivit DDM Damián: • výstavba chlebové pece a realizace komunitního pečení • sociální poradna (v prostorách O. K. klubu).

4. Závěr

Vytvořený „Plán rozvoje sociálních a souvisejících veřejných služeb ve městě Lanškroun pro období 2019 – 2022“ je souhrnem teoretických údajů o metodě komunitního plánování a současné sociální situaci ve městě Lanškroun, včetně výčtu poskytovatelů sociálních služeb a souvisejících veřejných služeb působících v našem správním obvodu. Hlavní část tvoří navržené priority pro rozvoj sociální oblasti členěné dle cílových skupin obyvatel.

Na tvorbě priorit a dílčích cílů k nim směřujících se podílelo mnoho odborníků, kteří mají se sociálními službami letité zkušenosti. Především díky nim jsme získali podrobné informace o potřebách jejich uživatelů, na které reagují sami poskytovatelé prostřednictvím cílů svých organizací. Tyto cíle se odrazily ve vytvářených prioritách a nejsou to tedy jen nějaké hypotézy, ale cíle, na kterých se skutečně pracuje a snad se také podaří je zrealizovat.

I nadále budeme analyzovat stav, reagovat na vzniklé problémy a především stále spolupracovat s občany samotnými, abychom naplnili stanovenou vizi a dále efektivně rozvíjeli sociální oblast.

5. Seznam zkratek

KPSS – komunitní plánování sociálních služeb

SDA – sociálně demografická analýza

ČSÚ – Český statistický úřad

SO ORP – správní obvod obce s rozšířenou působností

ÚP ČR – Úřad práce České republiky

KoP – kontaktní pracoviště

MPSV – Ministerstvo práce a sociálních věcí

SLBD – Sčítání lidu, bytů a domů

OO PČR – obvodní oddělení Policie České republiky

OSVZ – odbor sociálních věcí a zdravotnictví

OSPOD – odbor sociálně právní ochrany dětí

MAS – místní akční skupina

DSO – dobrovolný svazek obcí

ČČK – Český červený kříž

PAS – poruchy autistického spektra

6. Přílohy

6.1 Sociální a související veřejné služby působící ve spádové oblasti města Lanškroun

Poskytované sociální služby jsou členěny v souladu se základními druhy a formami dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

6.1.1 Sociální poradenství

- základní sociální poradenství je základní činností při poskytování všech sociálních služeb, které jsou ze zákona povinny tuto činnost zajistit
- odborné sociální poradenství je poskytováno se zaměřením na potřeby jednotlivých okruhů sociálních skupin osob ve specializovaných poradnách

- **Městský úřad Lanškroun, odbor sociálních věcí a zdravotnictví**

Adresa: nám. J. M. Marků č. p. 8 – první patro

Vedoucí odboru: Věra Betlachová

Tel.: 465 385 263

E-mail: vera.betlachova@lanskroun.eu, **web:** www.lanskroun.eu

Činnosti sociálních pracovníků městského úřadu se zaměřují na zajišťování sociální prevence a poskytování sociálně-právního poradenství, sociální podpory a pomoci osobám, skupinám, rodinám v nepříznivé sociální situaci, sociálně vyloučeným či sociálním vyloučením ohroženým, osobám po ukončení hospitalizace nebo pobytové léčby závislostí, osobám bez přístřeší, osobám v bytové nebo hmotné nouzi či osobám bytovou nebo hmotnou nouzí ohroženým, osobám a rodinám ohroženým sociálním vyloučením z důvodu péče o osobu závislou na péči jiné fyzické osoby, osobám ohroženým násilným chováním vykázané osoby a osobám ohroženým rizikovým způsobem života.

- **Občanská poradna Ústí nad Orlicí**

Zřizovatel: Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Adresa: Centrum sociálních služeb, Havlíčkova 1129, Lanškroun

Vedoucí služby: Ing. Marcela Náhlíková

Tel: 734 281 415, 465 520 520 (záznamník)

Email: poradna@uo.hk.caritas.cz, **web:** www.uo.charita.cz

Kdy: každý pátek od 9 do 12h., mimo prac. dobu je možné zanechat vzkaz na záznamník

Občanská poradna prostřednictvím poradenských služeb usiluje o to, aby občané (zejména osoby v nepříznivé sociální situaci) netrpěli neznalostí svých práv a povinností, neznalostí dostupných služeb nebo neschopností účinně vyjádřit své potřeby, či hájit své oprávněné zájmy. Občanská poradna je nezávislým místem bezplatné, důvěrné a nestranné pomoci, provází občany při jejich obtížích a přijímá každého občana s každým dotazem. Zároveň občanská poradna podporuje občany při zvládání problému vlastními silami.

Občanská poradna se podílí na činnosti Asociace občanských poraden a společně s ní upozorňuje příslušné orgány státní správy a samosprávy na nedostatky legislativy a na neřešené problémy občanů. Tím se snaží ovlivnit vývoj politiky a sociálních služeb ve prospěch občanů a předcházet, zmírňovat nebo odstraňovat jejich těžkosti.

Oblasti poradenství: sociální pomoc, bydlení, sociální dávky, pracovní vztahy, majetkoprávní vztahy, rodina a mezilidské vztahy, ochrana spotřebitele, dluhová problematika.

- **AUDIOHELP, z. s., středisko Ústí nad Orlicí**

Adresa: nám. J. M. Marků 8, malá zasedací místnost v přízemí + poté ještě 2,5 hodiny v Domově pro seniory Lanškroun, Janáčkova 1003

Kontaktní osoba: Mgr. Zuzana Poláková, DiS.

Tel: 465 526 911, 777 882 337

E-mail: audiohelpuo@seznam.cz

Cílová skupina: osoby se sluchovým postižením bez omezení věku, senioři

Kdy: 1. čtvrtek v měsíci od 8 do 12 hod (malá zasedací místnost Městského úřadu Lanškroun), od 12:30 do 14:30 hod (domov pro seniory)

Cílem služby je umožnit seniorům a lidem se sluchovým postižením začlenění do běžného života a zamezit jejich izolaci a vyloučení ze společenského života. Klientům poskytují veškeré dostupné informace ze sociální oblasti, informace o tom, kde a jak žádat o sluchadlo. Služba je poskytována bez úhrady.

Mimo sociální poradenství zajišťují prodej baterií, koncovek, tvarovek do sluchadel atd., čištění, výměny a drobné opravy sluchadel, půjčování kompenzačních pomůcek

a zprostředkování prodeje nebo servisu pomůcek u výrobce. Na požádání poskytují veškeré jejich služby jako terénní u imobilních.

- **Poradna svazu tělesně postižených**

Adresa: nám. J. M. Marků 8, malá zasedací místnost v přízemí – bezbariérový přístup

Kontaktní osoba: Stanislav Svetlík, předseda místní organizace

Tel.: 602 321 934

Email: svetlikbl@atlas.cz, **web:** www.stplan.cz

Cílová skupina: osoby zdravotně postižené (tělesně, mentálně, sluchově, zrakově)

Kdy: každé druhé a poslední úterý v měsíci od 10 do 12 hodin

Nabízené služby: sociálně-právní poradenství, informace o pomůckách pro zdravotně postižené – neregistrovaná služba.

- **Středisko sociálních služeb Salvia, z. ú.**

Adresa: Wolkerova alej 92/18, 568 02 Svitavy, detašované pracoviště – Městský úřad Lanškroun, budova č. p. 8, malá zasedací místnost v přízemí

Vedoucí střediska: Mgr. Ludmila Benešová

Tel.: 461 535 324, 607 167 783

E-mail: salvia@salvia.cz, benesova@salvia.cz, **web:** www.salvia.cz

Kdy: každou třetí středu v měsíci od 14:45 do 16h.

Cílem sociálního poradenství je umožnit osobám se zdravotním postižením a osobám chronicky nemocným (starších 18 let), seniorům a jejich rodinným příslušníkům (starších 18 let), kteří se dostali do nepříznivé sociální situace, řešit tuto situaci s odbornou pomocí pokud možno samostatně. Poradenství ohledně poskytování osobní asistence.

- **Pedagogicko-psychologická poradna**

Zřizovatel: Pardubický kraj

Adresa: Elokované pracoviště Lanškroun, budova ZŠ Dobrovského, č. p. 630

Tel: 777 914 459

Email: info@pppuo.cz, **web:** www.pppuo.cz

Kdy: úterý, středa a čtvrtek – dle objednaných klientů

Popis činnosti:

- V rámci související služby poradenského charakteru provádí individuální a skupinovou diagnostiku, poradenské a terapeutické vedení rodin v krizi (včetně porozvodové péče)
- psychologické poradenství pro děti, žáky, studenty, jejich rodiče a pracovníky škol a školských zařízení
- terapeutická činnost (závislosti, osobní krize, šikana, poruchy příjmu potravy, psychosomatické potíže...)
- odborná péče pro děti se specifickými poruchami učení, chování, včetně integrace na MŠ, ZŠ a SŠ, vřazování dětí do speciálních tříd a škol
- kariérové poradenství
- zjišťování předpokladů pro školní docházku, logopedická péče a diagnostika vad řeči
- návštěva školských zařízení, preventivními programy ve školách, konzultace
- péče o nadané děti včetně následné péče
- organizace seminářů, přednášek pro učitele a rodiče
- spolupráce se sociálními odbory městských úřadů, s lékaři a Policií ČR, aj.
- zajišťování odborné praxe studentů VŠ a VOŠ
- metodické vedení výchovných poradců a metodiků prevence
- VTI – metoda videotréninku interakcí ve školách a v rodinách.

• **Odloučené pracoviště - Středisko výchovné péče MIMOZA**

Adresa: Ústí nad Orlicí, Andrlíkova 972 – detašované pracoviště Lanškroun (náměstí J. M. Marků 8, kancelář číslo 43 - hovorna v 1. patře na OSVZ)

Zřizovatel: Dětský diagnostický ústav, středisko výchovné péče, základní škola a školní jídelna (Říčařova 277, 503 01 Hradec Králové)

Tel.: 737 568 228 nebo 465 526 969

E-mail: info@svp-mimoza.cz, **web:** www.svp-mimoza.cz

Kdy: 1x za 14 dní – na schůzku je třeba se objednat skrze telefonický kontakt

Středisko výchovné péče MIMOZA nabízí poradenskou a psychologickou podporu a pomoc dětem, dospívajícím, rodinám a školám. V rámci své činnosti poskytují poradenství, individuální setkání, terapeutické skupiny pro děti, rodinnou terapii,

psychologickou a speciálně-pedagogickou diagnostiku, práci s třídním kolektivem a učiteli.

6.1.2 Služby sociální péče

Osobní asistence

- **Oblastní charita Ústí nad Orlicí**

Adresa: Na Kopečku 356, 561 51 Letohrad

Kontaktní osoba: Bc. Marie Maříková

Tel.: 734 769 711

E-mail: osobni.asistence@uo.hk.caritas.cz, **Web:** www.uo.charita.cz

Kdy: denně od 7 do 20 hod.

Osobní asistence je služba poskytovaná lidem s různými typy postižení z celého orlickoústeckého okresu. Službu lidem poskytují v jejich domácnostech a všude jinde tam, kde se právě pohybují. Osobní asistent pomáhá s tím, co člověk kvůli svému zdravotnímu stavu nezvládne sám. Osobní asistence Ústí nad Orlicí je tu proto, aby seniorům, nemocným a lidem s postižením umožnila žít plnohodnotným způsobem života.

- **Středisko sociálních služeb Salvia, z. ú.**

Adresa: Wolkerova alej 92/18, 568 02 Svitavy, detašované pracoviště Lanškroun

Městský úřad Lanškroun, nám. J. M. Marků č. p. 8, malá zasedací místnost v přízemí

Vedoucí osobní asistence: Ing. Petra Pandulová

Kontaktní osoby: Bc. Lucie Fňukalová, DiS., tel.: 461 542 588, mobil: 739 392 939

Zuzana Krejsarová, DiS., tel.: 461 542 587, mobil.: 733 328 665

Renáta Knötigová, DiS., tel.: 461 542 588, mobil: 731 468 568

Tel.: 461 535 324

E-mail: salvia@salvia.cz, **web:** www.salvia.cz

Kdy: ve všedních dnech obvykle od 7 do 18 hod, nebo dle požadavku uživatele, o víkendech a svátcích – 1 x denně v rozsahu od 1 hodiny a více (osobní asistentka dochází do domácího prostředí uživatele pouze jednou denně). Službu poskytují i 24 hodin denně dle požadavku uživatele.

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením a osoby s chronickým onemocněním od 2 let věku a senioři bez věkového omezení

Posláním je pomáhat osobám se zdravotním postižením, seniorům, osobám chronicky nemocným, aby mohli zůstat v domácím prostředí, měli stejné možnosti, stejné zázemí a obdobný přístup ke vzdělání jako jejich zdraví vrstevníci a vést je k samostatnosti. Služba je zpoplatněna dle aktuálního ceníku organizace.

Pečovatelská služba

- **Sociální služby Lanškroun**

Adresa: Janáčkova 1003, Lanškroun

Zřizovatel: Město Lanškroun, nám. J. M. Marků 5, 563 01 Lanškroun

Ředitel: Ing. Milan Minář

Kontaktní osoba: Vojtěch Viskupič, DiS.

Tel.: 465 503 006, 739 455 274

E-mail: soc.pracovnik3@soslla.cz, **web:** www.soslla.cz

Kdy: pracovní dny v době 7 do 17.30 hod, o víkendu a svátcích v době od 8 do 13 hod.

Subjekt poskytuje pečovatelskou službu osobám starším 27 let, které mají sníženou soběstačnost, které se ocitly v nepříznivé sociální situaci a jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, takovou podporu a pomoc v domácnostech nebo ve středisku osobní hygieny, aby mohly co nejdéle zůstat ve svém přirozeném domácím prostředí při zachování dosavadního způsobu života. Pečovatelskou službu si klient hradí sám dle platného ceníku. Služba zahrnuje následující úkony – dovoz oběda, donáška nákupů, úklid, úkony osobní hygieny, praní prádla apod.

Středisko osobní hygieny - je součástí domu s pečovatelskou službou

Adresa: B. Martinů 980, Lanškroun

Nabízené služby: možnost osobní hygieny (koupání, sprchování), praní drobného osobního prádla, možnost dovozu na koupání

Služba je zpoplatněna dle platného ceníku.

- **Charitní ošetřovatelská služba Lanškroun**

Adresa: Nám. A. Jiráka 2, 563 01 Lanškroun

Kontaktní osoba: Gabriela Smoláková (vedoucí)

Tel.: 731 402 339

E-mail: chos.lan@uo.hk.caritas.cz

Kdy: 24h. denně

Subjekt poskytuje ošetrovatelskou službu, která je indikována ošetřujícím lékařem (obvodním či z nemocnice), včetně rozsahu a délky, pacientům dlouhodobě či trvale nemocným bez rozdílu věku. Poskytují následující úkony – např. prevence a léčba dekubitů, bércových vředů, pooperačních ran, aplikace injekcí, odběry krve, převazy, péče o ležící a těžce nemocné umírající pacienty apod. – souhrnně drobné zdravotnické úkony a cvičení s pacienty. Tato služba je bezplatná, hrazena zdravotními pojišťovnami, poskytovaná klientům v jejich přirozeném prostředí. Okrajově poskytuje i pečovatelskou službu, která je hrazena klientem dle ceníku pečovatelských služeb.

- **Centrum komplexní péče CZ, s. r. o.**

Adresa: Československé armády 1182, 562 01 Ústí nad Orlicí

Kontaktní osoba: Monika Pirklová

Tel.: 724 032 058

E-mail: verspa@seznam.cz, **web:** ckpuo.unas.cz

Kdy: 24 h. denně

Poskytují ošetrovatelskou domácí péči ordinovanou lékařem osobám s trvalým bydlištěm v okrese Ústí nad Orlicí, které mají sníženou soběstačnost z důvodu věku, chronického onemocnění nebo zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby, v jejich přirozeném prostředí. Péče je hrazena ze zdravotního pojištění.

Odlehčovací služby

- **Sociální služby Lanškroun**

Adresa: Janáčkova 1003, Lanškroun

Zřizovatel: Město Lanškroun, nám. J. M. Marků 5, 563 01 Lanškroun

Ředitel: Ing. Milan Minář

Kontaktní osoba: Vojtěch Viskupič, DiS.

Tel.: 465 503 006, 739 455 274

E-mail: soc.pracovnik3@soslla.cz, **web:** www.soslla.cz

Odlehčovací služby jsou plně zakomponovány do chodu Domova pro seniory Lanškroun. Jedná se o pobytovou službu o stávající kapacitě 4 lůžka určenou osobám starších 60 let se sníženou soběstačností z důvodu věku nebo chronického onemocnění. Služby jsou poskytovány na časově omezenou dobu, nejdéle však na dobu tří měsíců, kdy jinak péči a podporu zajišťují pečující osoby a v časově omezenou dobu tuto podporu a péči nejsou schopny zajistit. Odlehčovací služby nejsou zdravotnickým zařízením. Léky a zdravotnické pomůcky si osoba zajišťuje sama nebo její blízcí u praktického lékaře. Užívá-li osoba léky, musí být vybavena léky po celou dobu pobytu.

- **Domov u studánky**

Zřizovatel: Pardubický kraj

Adresa: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

Ředitelka: Mgr. Jitka Beránková

Tel.: 465 507 700

E-mail: info@domust.cz, **web:** www.domust.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Máňková (465 507 756, lenka.mankova@domust.cz)

Cílová skupina: osoby od 18 let věku se zdravotním, chronickým a kombinovaným postižením, kterým poskytuje péči v domácím prostředí rodina

Smyslem časově omezené pobytové služby je umožnit trvale pečujícím osobám nezbytný odpočinek nebo prostor pro zajištění osobních potřeb (např. rekreace, hospitalizace ve zdravotním zařízení apod.), posílit kompetence rodiny a snížit její závislost na sociálních systémech (např. trvalé umístění v sociálním zařízení). Služba obsahuje základní činnosti dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Domovy pro osoby se zdravotním postižením

- **Domov u studánky**

Zřizovatel: Pardubický kraj

Adresa: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

Ředitelka: Mgr. Jitka Beránková

Tel.: 465 507 700

E-mail: info@domust.cz, **web:** www.domust.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Máňková (465 507 756, lenka.mankova@domust.cz)

Cílová skupina: osobám s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým od 18 let; lidem s vysokou potřebou podpory, u kterých je nezbytná pobytová sociální služba

Domov u studánky je pobytovou službou, jedním z cílů je podpora klientů v dosahování co největší míry samostatnosti v souladu s individuálními plány a schopnostmi klientů. Posláním Domova u studánky je zlepšovat kvalitu života lidí s mentálním postižením, podporovat jejich osobní růst, rozvoj schopností a zachování samostatnosti, motivovat klienty k řešení jejich nepříznivé sociální situace a napomáhat jim při sociálním začleňování. Služba má kapacitu 72 míst.

Domovy pro seniory

- **Domov seniorů Laudon**

Adresa: Albrechtice u Lanškrouna č. p. 130, 563 01 Lanškroun

Ředitelka: Ing. Diana Boháčová

Tel.: 604 217 720

E-mail: reditel@domovlaudon.cz, **web:** www.domovlaudon.cz

Nabízí pobytovou sociální službu osobám nad věkovou hranici 55 let, pro které je dlouhodobě složité nebo nemožné žít spokojeně a soběstačně ve vlastním domácím prostředí. Kromě poskytnutí celoročního příjemného ubytování, dobrého a vhodného jídelníčku a zajištění sociální péče podporují klienty v samostatnosti a aktivním trávení času a pomáhají jim upevňovat vztahy s rodinou a blízkými. Ošetrovatelskou a obslužnou péči poskytují na základě individuálního plánu, dle zdravotního stavu obyvatele. Do domova dochází smluvní praktický lékař, zdravotní personál je přítomen každodenně, po dobu 24 hodin. Nabízí také pomoc při obstarání osobních záležitostí, nákupů, oslav.

- **Sociální služby Lanškroun**

Zřizovatel: Město Lanškroun, nám. J. M. Marků 5, 563 01 Lanškroun

Adresa: Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

Ředitel: Ing. Milan Minář

Kontaktní osoba: Bc. Markéta Zuzkovičová, DiS.

Tel.: 465 503 006, 739 455 274

E-mail: soc.pracovnik@soslla.cz, **web:** www.soslla.cz

Domov pro seniory poskytuje pobytové sociální služby, umožňující lidem v nepříznivé sociální situaci žít běžným životem, při zachování jejich důstojnosti a možnosti o své osobě sami rozhodovat v prostředí, které co nejvíce vyhovuje jejich potřebám. Domov pro seniory poskytuje seniorům a osobám formou komplexní péče takovou podporu a pomoc, která jim umožní zachovat si v co největší míře svůj dosavadní způsob života se svými zájmy, koníčky a příležitostmi, jež mají jejich vrstevníci. Služba obsahuje základní činnosti dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Cílová skupina: občané starší 60 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu nabízených služeb. Domov však není vhodný pro osoby, potřebující služby zvláštního režimu, dále pro osoby, které by narušovaly klidné soužití s ostatními klienty, pro agresivní, infekčně nemocné a mentálně postižené osoby. Není vhodný také pro ty, jimž by k zajištění péče stačily služby nižšího typu (např. pečovatelské služby apod.).

Domovy se zvláštním režimem

- **Sociální služby Lanškroun**

Zřizovatel: Město Lanškroun, nám. J. M. Marků 5, 563 01 Lanškroun

Adresa: Janáčkova 1003, 563 01 Lanškroun

Ředitel: Ing. Milan Minář

Kontaktní osoba: Bc. Markéta Zuzkovičová, DiS.

Tel.: 465 503 006, 739 455 274

E-mail: soc.pracovnik@soslla.cz, **web:** www.soslla.cz

Cílová skupina: občané starší 60 let pobírající starobní nebo invalidní důchod, kteří potřebují každodenní nepřetržitou komplexní péči v rozsahu námi nabízených služeb a kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu stařecké, Alzheimerové demence a ostatních typů demencí

Jedná se o pobytovou službu poskytovanou seniorům, kteří mají sníženou soběstačnost z důvodu demence, formou komplexní péče v takové míře podpory a pomoci, která jim umožní co nejdéle udržet dosavadní úroveň jejich soběstačnosti. Domov se zvláštním

režimem umožňuje individuálním přístupem lidem v nepříznivé sociální situaci prožít jejich konec života co nejvíce bez pocitu osamění, v důstojných podmínkách a v bezpečném a příjemném prostředí a při službách, které jsou uzpůsobeny jejich zvláštním potřebám.

Chráněné bydlení

- **Domov u studánky**

Zřizovatel: Pardubický kraj

Adresa: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

Ředitelka: Mgr. Jitka Beránková

Tel.: 465 507 700

E-mail: info@domust.cz, **web:** www.domust.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Mánková (465 507 756, lenka.mankova@domust.cz)

Cílová skupina: osobám s mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým od 18 let

Jedná se o pobytovou sociální službu, jejímž posláním je umožnit lidem s mentálním postižením bydlet v samostatných domácnostech v běžné zástavbě a poskytnout jim individuální podporu v takové míře, aby mohli žít způsobem srovnatelným se životem jejich vrstevníků. Stávající kapacita je 9 míst, službu poskytují v bytech v Lanškrouně a v České Třebové.

6.1.3 Služby sociální prevence

Raná péče

- **Středisko rané péče v Pardubicích o. p. s.**

Adresa: Bělehradská 389, 530 09 Pardubice

Vedoucí střediska: Mgr. Blanka Brandová

Tel.: 466 641 031, **mob.:** 736 512 613

E-mail: brandova@ranapece-pce.cz, **web:** www.ranapece-pce.cz

Kontaktní osoba: Bc. Radka Chudomská, DiS. (466 641 022, 734 314 523, chudomska@ranapece-pce.cz)

Posláním služby rané péče je podpora rodiny a podpora vývoje dítěte raného věku od narození do 7 let s ohroženým vývojem (komplikovaný porod, nízká porodní hmotnost, nedonošenost, hypoxie atd.), s nerovnoměrným vývojem, s tělesným, mentálním postižením, s poruchou autistického spektra či kombinovaným postižením z Pardubického kraje prostřednictvím komplexu činností

Hlavními cíli poskytované služby je snížit negativní vliv postižení dítěte nebo ohrožení jeho vývoje na rodinu a prostředí, ve kterém vyrůstá. Dále zvýšit vývojovou úroveň dítěte v oblastech, které jsou již postiženy nebo ohroženy. Posílit kompetence rodiny a zvýšit její soběstačnost. Vytvořit pro dítě, rodinu i společnost podmínky sociální integrace. Kromě základních činností definovaných v z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, vykonávají také různé volnočasové aktivity pro cílovou skupinu.

- **Rodinné Integrační Centrum z. s.**

Adresa: náměstí Republiky 2686, 532 27 Pardubice, kontaktní místo - B. Smetany 460, 563 01 Lanškroun

Ředitelka organizace: Ing. Mgr. Hana Janiková, MBA (Tel.: 739 025 071, E-mail: hana.janikova@ric.cz)

Kontaktní osoba: Mgr. Jaromíra Staňková, DiS

Tel: 731 591 840

E-mail: jaromira.stankova@ric.cz, **web:** www.ric.cz

Cílová skupina: Rodiny s jedním nebo více dětmi s diagnostikovanými poruchami autistického spektra (dále jen PAS), s poruchami komunikace, sociální interakce nebo

s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky, a to ve věku od 1 do 7 let s bydlištěm na území Pardubického kraje

Kdy: v ambulantní formě v pondělí od 7:30 do 12 hod a dále v terénní formě v pondělí od 12 do 16 hod, a další dny do pátku od 7:30 do 16 hod

Posláním sociální služby Raná péče pro rodiny s dětmi s poruchami autistického spektra, s poruchami komunikace a sociální interakce je zajištění včasné, komplexní a intenzivní pomoci a podpory rodině a dalším pečujícím osobám. Aktivizací a poskytováním odborných služeb dojde ke zkvalitnění života rodiny a jejího začlenění do přirozeného sociálního prostředí.

- **Centrum pro dětský sluch Tamtam, o. p. s. – Raná péče pro Moravu a Slezsko**

Adresa: Jungmannova 25, 779 00 Olomouc

Vedoucí služby: Mgr. Anna Kučerová, Ph. D.

Kontaktní osoba: Bc. Karolína Soldánová

Tel.: 739 642 677

E-mail: soldanova@detskysluch.cz, **web:** www.detskysluch.cz

Cílová skupina: služby jsou určeny pro rodiny s dětmi se sluchovým postižením raného věku od 0 do 7 let

Kdy: v terénní formě služby v pondělí až pátek od 7 do 19 hod, v ambulantní formě služby v úterý od 9 do 15 hod a dále dle domluvy v rámci provozní doby terénní služby

Podporují rodinu s dítětem se sluchovým postižením, aby zvládla novou situaci, naučila se komunikovat se svým dítětem a mohla žít běžným způsobem života. Cílem služby je, aby se rodina orientovala v situaci spojené s péčí o dítě s postižením a jeho výchovou. Dále, aby rodina a dítě spolu uměli komunikovat tak, aby byl podporován celkový vývoj dítěte s ohledem na jeho individuální možnosti a potřeby. V neposlední řadě se také snaží na rodiny působit tak, aby uměly využívat své vlastní zdroje, znaly další možnosti podpory a dle svého zájmu se zapojovaly do běžně dostupných aktivit pro dítě a rodinu. V rámci své činnosti také pořádají různé kurzy, semináře a další příležitostné akce (i ve dnech pracovního klidu a volna od 7:00 do 19:00).

Telefonická krizová pomoc

- **Linka důvěry Ústí nad Orlicí**

Adresa: Smetanova 470, 562 01 Ústí nad Orlicí

Zřizovatel: KONTAKT Ústí nad Orlicí o. p. s.

Ředitelka: Jarmila Hrušková (mobil: 724 742 720, e-mail: lduo@seznam.cz)

Tel.: 465 524 252

E-mail: napis@linkaduveryuo.cz, **web:** www.linkaduveryuo.cz

Cílová skupina: osoby bez omezení věku a pohlaví

Kdy: 24 h. denně, v případě internetového poradenství dotazy řeší bezodkladně dle kapacity zařízení (nejpozději do 4 pracovních dnů)

Posláním Linky důvěry Ústí nad Orlicí je poskytovat lidem okamžitou telefonickou pomoc v jakékoli obtížné životní situaci, pomoc s jakoukoli starostí, se kterou si volající neví rady, cítí se ohrožen, nebo své trápení, ale i radost potřebuje jenom někomu svěřit a s někým ho sdílet. Linka důvěry může být první zachytnou pomocí pro člověka v krizi. Její výhodou je snadná dostupnost a anonymita. Šíře probírané problematiky je neohraničena.

Intervenční centra

- **Intervenční centrum Pardubice – pobočka Lanškroun**

Adresa: Dům Piano, 28. října 202, 563 01 Lanškroun

Zřizovatel: SKP-centrum o. p. s. (E. Košťála 1014, 530 12 Pardubice)

Ředitel: Mgr. Jiří Pitaš

Kontaktní osoba: Mgr. Kateřina Rybíčková (tel.: 773 086 585, e-mail: katerina.rybickova@skp-centrum.cz)

Tel.: tel: 466 260 528, 774 755 744

E-mail: ic.pardubice@skp-centrum.cz, **web:** www.skp-centrum.cz

Cílová skupina: osoby starší 16 let

Kdy: každé první pondělí v měsíci od 10 do 14 hod

Posláním služby je umožnit osobám ohroženým domácím násilím a nebezpečným pronásledováním v Pardubickém kraji dosáhnout na možnost ukončení násilného chování. Poskytují odbornou pomoc a podporu v sociální, psychologické a právní oblasti. Cílem Intervenčního centra je napomáhat uživateli vyřešit krizovou životní situaci

a pomoci mu vrátit se k běžnému životu bez násilí. Služba je poskytována v ambulantní nebo terénní formě, je bezplatná, dobrovolná a anonymní.

Nízkoprahová denní centra

- **Nízkoprahové denní centrum Lanškroun**

Adresa: Centrum sociálních služeb Lanškroun, Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun

Zřizovatel: Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Ředitelka: Ing. Marie Malá

Kontaktní osoba: Veronika Kuklová, DiS – vedoucí centra

Tel: tel. 734 281 416

E-mail: css@uo.hk.caritas.cz, **web:** www.uo.charita.cz

Cílová skupina: osoby bez přístřeší

Kdy: po, út, čt, pá od 8 do 14 hod, ve středu je zavřeno (poslední klient musí zařízení ve 14 hod opustit)

Tato služba nabízí lidem bez domova možnost hygieny, výměny oblečení a sociálního poradenství. Dále poskytují stravu, snaží se klienta motivovat ke změně, začlenit ho zpět do většinové společnosti. Jedná se o ambulantní, bezplatnou službu.

Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

- **Šance pro rodinu - Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi Orlickoústecko**

Adresa: Centrum sociálních služeb Lanškroun, Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun

Zřizovatel: Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Ředitelka: Ing. Marie Malá

Kontaktní osoba: Veronika Kuklová, DiS – vedoucí centra

Tel: tel. 734 281 416

E-mail: css@uo.hk.caritas.cz, **web:** www.uo.charita.cz

Cílová skupina: rodiny s dětmi do ukončení jejich středoškolského studia, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí nebo které usilují o navrácení dětí zpět domů z ústavní výchovy, těhotné ženy, které jsou ohroženy sociálním vyloučením

Kdy: po – pá od 8 do 17h. a dále dle předchozí telefonické domluvy

Posláním služby je podpora rodin s nezaopatřenými dětmi, které se ocitly v takové obtížné situaci, kde je nějakým způsobem narušen nebo ohrožen vývoj dítěte. Služba je určena pro rodiny, které potřebují podporu při obnově svých základních funkcí. Poskytují ji přímo v domácím prostředí rodiny na celém území orlickoústecka.

- **Amalthea z. s. – Podpora pro rodinu a dítě**

Adresa: Městský park 274, 537 01 Chrudim IV

Ředitel: David Svoboda, DiS

Kontaktní osoba: Mgr. Petr Čada – pobočka Ústí nad Orlicí

Tel.: 773 512 525

E-mail: petr.cada@amalthea.cz, **web:** www.amalthea.cz

Cílová skupina: rodiny s dětmi a těhotné ženy z Pardubického kraje v obtížné životní situaci, která ohrožuje dítě a kterou rodiče nejsou schopni vyřešit vlastními silami a pro rodiče, jejichž děti jsou umístěny v ústavní péči nebo jsou odebráním dítěte ohroženi

Posláním služby je podpora rodiny jako jedinečného prostředí pro naplňování potřeb dítěte prostřednictvím poskytování sociálních služeb a dalších odborných a společenských aktivit. Poskytuje sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách. Služby jsou poskytovány většinou v domácím prostředí nebo ambulantně, bezplatně a jsou dostupné pro obyvatele ORP Lanškroun.

- **Abatab, spolek pro péči o rodinu**

Adresa: kancelář Čs. Legií 500, 530 02 Pardubice, Čs. armády 1181, 562 01 Ústí nad Orlicí (kancelář v 5. patře, č. dveří 505)

Předseda: Mgr. Lukáš Blažek

Vedoucí služby: Bc. Jana Blažková

Tel.: 724 667 641

E-mail: jana.blazkova@abatab.cz, **web:** www.abatab.cz

Cílová skupina: rodiny s dětmi (biologické i náhradní) ve věku 0-18 let

Kdy: pondělí od 8 do 17h.

Posláním spolku je poskytnutí pomoci a podpory rodinám v řešení jejich aktuálních obtížných životních situací. Cílem služby je zachovat nebo obnovit funkce rodiny, s rodiči vytvářet bezpečné rodinné prostředí, které umožňuje setrvání dětí v rodině nebo jejich návrat do rodiny původní. Služba je ambulantní a poskytovaná bezplatně.

- **Rodinné Integrační Centrum z. s.**

Adresa: náměstí Republiky 2686, 532 27 Pardubice, kontaktní místo - B. Smetany 460, 563 01 Lanškroun

Ředitelka organizace: Ing. Mgr. Hana Janiková, MBA (Tel.: 739 025 071, E-mail: hana.janikova@ric.cz)

Kontaktní osoba: Mgr. Jaromíra Staňková, DiS

Tel: 731 591 840

E-mail: jaromira.stankova@ric.cz, **web:** www.ric.cz

Cílová skupina: rodiny s jedním nebo více dětmi s diagnostikovanými poruchami autistického spektra (dále jen PAS) nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky, a to ve věku od 8 do 18 let s bydlištěm na území Pardubického kraje

Kdy: v ambulantní formě v pondělí od 7:30 do 12 hod a dále v terénní formě v pondělí od 12 do 16 hod, a další dny do pátku od 7:30 do 16 hod

Posláním sociální služby SAS pro rodiny s dětmi s PAS je zajištění komplexní pomoci a podpory rodině a dalším pečujícím osobám. Aktivizací a poskytováním odborných služeb dojde k rozvoji specifických schopností a dovedností uživatele služby, ke zlepšení podmínek pro vzdělávání a ke zvýšení možností uplatnění v přirozeném sociálním prostředí.

Sociálně terapeutické dílny

- **Domov u studánky**

Zřizovatel: Pardubický kraj

Adresa: Anenská Studánka 41, 563 01 Lanškroun

Ředitelka: Mgr. Jitka Beránková

Tel.: 465 507 700

E-mail: info@domust.cz, **web:** www.domust.cz

Kontaktní osoba: Mgr. Lenka Mánková (465 507 756, lenka.mankova@domust.cz)

Cílová skupina: lidem od 18 let věku, s lehkým nebo středně těžkým mentálním postižením, případně s mentálním postižením v kombinaci s postižením tělesným nebo smyslovým, kteří nejsou umísťitelní na otevřeném ani chráněném trhu práce

Posláním sociálně terapeutických dílen Domova u studánky je podpořit klienty při získávání, rozvíjení a udržování jejich individuálních schopností v oblasti pracovních dovedností a návyků v co nejširší možné míře a popřípadě pomoci jim se zprostředkováním vhodného zaměstnání. Sociálně terapeutické dílny se nacházejí v pronajatých prostorách v České Třebové, ulice Ústecká 107. Služba je poskytována v celkové kapacitě 10 míst a obsahuje základní činnosti dle z. č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Terénní programy

- **Centrum terénních programů Pardubického kraje**

Adresa: Jana Palacha 324, 530 02 Pardubice

Zřizovatel: Laxus z. ú. (Adresa: Sadová 2107, 288 02 Nymburk)

Ředitelka: Bc. Eva Mifková

Vedoucí centra: Bc. Tomáš Janků

Telefon: 733 531 076, **facebook:** Pardubický Laxus Teréňáci

Email: teren.pardubice@laxus.cz, **web:** www.laxus.cz,

Cílová skupina: uživatelé drog a osoby jim blízké

Kdy: každé úterý a čtvrtek

Centrum terénních programů Laxus, z. ú. poskytuje sociální a adiktologické služby uživatelům drog v jejich přirozeném prostředí na území Pardubického kraje za účelem minimalizace rizik spojených s užíváním drog a ochrany veřejného zdraví. Terénní pracovníci aktivně vyhledávají uživatele drog a spolupracují s nimi na stabilizaci jejich sociální situace a zdravotního stavu. Klienty podporují ke změně životního stylu.

V současnosti Centrum terénních programů Pardubického kraje poskytuje pravidelně služby v 16 městech: Polička, Svitavy, Litomyšl, Moravská Třebová, Letohrad, Česká Třebová, Ústí nad Orlicí, Lanškroun, Chrudim, Přelouč, Králíky, Žamberk, Hlinsko, Přelouč, Heřmanův Městec a Pardubice.

V rámci své práce provádí kontaktní práce, základní sociální poradenství, Harm reduction program, testy na infekční choroby, informační servis, odkazy a zprostředkování do jiných služeb a s tím související doprovody klientů, poskytují možnost využití mobilního telefonu k vyřízení záležitostí za účelem zlepšení situace, krizovou intervenci a služby pro veřejnost.

Organizace je poskytovatelem drogových služeb na území města Lanškroun od roku 2007. Klíčovým pracovníkem pro Lanškroun je Klára Zahradníková, DiS.

Sociální rehabilitace

- **Šance pro rodinu - Sociální rehabilitace Lanškroun**

Adresa: Centrum sociálních služeb Lanškroun, Havlíčkova 1129, 563 01 Lanškroun

Zřizovatel: Oblastní charita Ústí nad Orlicí

Ředitelka: Ing. Marie Malá

Kontaktní osoba: Veronika Kuklová, DiS – vedoucí centra

Tel: tel. 734 281 416

E-mail: css@uo.hk.caritas.cz, **web:** www.uo.charita.cz

Cílová skupina: lidé od 18 do 64 let, kteří jsou osobami v krizi, rodiny s dětmi, osoby do 26 let věku opouštějící školská zařízení pro výkon ústavní nebo ochranné výchovy, osoby z náhradní rodinné péče nebo osoby s lehkým mentálním postižením

Kdy: v ambulantní formě v úterý od 8 do 12 hod, ve čtvrtek od 12 do 16 hod, v terénní formě v pondělí, středu a v pátek od 7:30 do 16 hod, v úterý od 12 do 16 hod a ve čtvrtek od 7:30 do 12 hod

V rámci své činnosti pomáhají rodinám a jednotlivcům, kteří se ocitli v nepříznivé životní situaci. Podpora pro samostatný život. Službu poskytují v domácnostech klientů na území orlickoústecka. Klientům poskytují službu v rozsahu stanoveném zákonem č. 106/2008 Sb., o sociálních službách, v platném znění. Cílem služby je pomoci klientům k dosažení samostatnosti, soběstačnosti a nezávislosti, a to zejména rozvojem znalostí a dovedností, posilováním správných návyků, nácvikem činností potřebných k samostatnému bydlení, sociálnímu začlenění a zvládnutí podmínek běžného života.

Klientům je k dispozici 6 nájemních nácvikových bytů s délkou pobytu zpravidla jeden rok. Posláním bytů je poskytnout zázemí v klidném a bezpečném prostředí osobám

v situaci, která ohrožuje běžný způsob života (např. ztráta bydlení, domácí násilí, trestná činnost, alkoholismus partnera atd.)

- **Péče o duševní zdraví – pobočka Ústí nad Orlicí**

Svépomocná skupina: Janáčkova 1003, 56301 Lanškroun

Kontaktní osoba: Bc. Martina Zahrajová – vedoucí střediska

Tel.: 778 767 765, 465 381 521

E-mail: martina.zahrajova@pdz.cz, **web:** www.pdz.cz

Kdy: 1x měsíčně v pondělí až pátek dle individuální domluvy s klienty

Cílová skupina: osoby s duševním onemocněním od 18 let

Služba pomáhá lidem s chronickým duševním onemocněním jako je např. schizofrenie rozvíjet jejich dovednosti a vztahy s jejich okolím, aby mohli žít spokojeně a samostatně ve svém přirozeném prostředí a s minimální nezbytnou mírou odborné pomoci. Dále jim pomáhá v aktivním trávení volného času, aby nebyli osamělí a vyloučení ze společnosti. Služba je poskytována terénní a ambulantní formou, je dobrovolná, bezplatná, při poskytování služeb je kladen důraz na práci v přirozeném prostředí, individuální přístup respektující potřeby a situaci uživatele.

- **Rodinné Integrační Centrum z. s.**

Adresa: náměstí Republiky 2686, 532 27 Pardubice, kontaktní místo - B. Smetany 460, 563 01 Lanškroun

Ředitelka organizace: Ing. Mgr. Hana Janiková, MBA (Tel.: 739 025 071, E-mail: hana.janikova@ric.cz)

Kontaktní osoba: Mgr. Jaromíra Staňková, DiS.

Tel: 731 591 840

E-mail: jaromira.stankova@ric.cz, **web:** www.ric.cz

Cílová skupina: Osoby ve věku od 16 do 64 let s diagnostikovanými poruchami autistického spektra nebo s podezřením na PAS ve fázi diagnostiky, které mají bydliště na území Pardubického kraje.

Kdy: v ambulantní formě v pondělí od 7:30 do 12 hod a dále v terénní formě v pondělí od 12 do 16 hod, a další dny do pátku od 7:30 do 16 hod

Posláním Sociální rehabilitace pro osoby s poruchami autistického spektra je zajištění činností směřujících k dosažení co nejvyšší možné míry samostatnosti, nezávislosti a soběstačnosti. Uživatelé služby si vytváří společensky žádoucí návyky a dochází k zvýšení možnosti uplatnit se v přirozeném sociálním prostředí.

6.2 Mimo zákon o sociálních službách působí v ORP Lanškroun dále poskytovatelé souvisejících veřejných služeb

- **Svaz tělesně postižených v ČR o. s. – Místní organizace Lanškroun**

Kontaktní osoba: Stanislav Svetlík

Tel.: 602 321 934

E-mail: svetlikbl@atlas.cz, **web:** www.stplan.cz

Cílová skupina: osoby se zdravotním postižením (i dočasným) a senioři žijící či působící v České republice, bez rozdílu druhu a rozsahu postižení, bez věkového omezení a bez ohledu na členství v organizaci

Kdy: výborové schůze každý druhý a poslední čtvrtek v měsíci od 14:00 do 16:00 hodin v knihovně Domova pro seniory, poradenství pro zdravotně postižené – každé druhé a poslední úterý v měsíci od 10:00 do 12:00 hodin v malé zasedací místnosti na Městském úřadu Lanškroun, nám. J. M. Marků č. p. 8 (bývalá pošta, přízemí)

Prvořadým úkolem svazu je poskytování sociálních a zdravotních služeb, poradenství a podpora v překonávání bariér a řešení problémů spojených se situací zdravotně postižených občanů. Jedním takovým článkem v síti svazů tělesně postižených je občanské sdružení Místní organizace Svazu tělesně postižených v Lanškrouně, které sdružuje zdravotně postižené občany Lanškrouna a 26 obcí kolem bez rozdílu postižení. V rámci výborových schůzek se snaží vyvíjet aktivitu také v oblasti osvěty, podpory a ochrany zdraví a zájmů osob se zdravotním postižením a seniorů. Plánují různé aktivity v oblasti rekondičních a rehabilitačních pobytů, plavání, masáže, poznávací výlety, sportovní akce, spolkové akce; besídky, výstavy a vycházky.

- **Rodinné centrum Dětský svět z. s.**

Adresa: B. Martinů 980, 563 01 Lanškroun

Kontaktní osoba: Mgr. Vladislava Hanyšová

Tel.: 777 257 709

E-mail: rclanskroun@seznam.cz, **Web:** www.rclanskroun.cz

Cílová skupina: rodiny s dětmi převážně do věku 6 let, nastávající rodiče, děti, dospělí a senioři

Rodinné centrum Dětský svět nabízí aktivity primární prevence pro rodiče na rodičovské dovolené (setkávání rodičů, svépomocné skupiny, vzdělávání), jejichž cílem je předcházet sociálnímu ohrožení a vyloučení, podporovat a rozvíjet rodičovské kompetence, pomáhat rodičům v péči o děti, udržovat si znalosti z profesního života a zapojovat se do komunitního života ve městě. Rodinné centrum realizuje různé volnočasové kurzy pro děti i dospělé. Dále vzdělává seniory v rámci Akademie třetího věku a provozuje svépomocnou skupinu seniorů. Jednorázovými aktivitami se zapojuje a podporuje komunitní život ve městě.

- **O. K. klub**

Adresa: DDM Lanškroun - Vančurova 46, Lanškroun 563 01

Sídlo klubu: Sokolská 552, 563 01 Lanškroun

Kontaktní osoba: Bc. Iva Skalická (tel.: 776 221 738)

E-mail: iva.skalikca@lanskroun.cz, **web:** www.ddm-lanskroun.cz

Jedná se o otevřený a organizační klub, který je otevřen 3x týdně (pondělí, středa a pátek od 15 do 18 hod). Klub může navštívit každý od 7 do 26 let, kdo má zájem trávit svůj volný čas aktivitami, které jsou zde nabízeny: stolní tenis, fotbálek, X-box, počítačové hry, kreativní tvoření, malá škola vaření, vše se nastavuje operativně, podle aktuálního zájmu dětí a mládeže.

- **Lesní klub Březinka z. s.**

Adresa: Evangelický kostel v Horním Třešňovci (naproti obecnímu úřadu)

Kontaktní osoba: Bc. Lucie Kolínská

Tel.: 603 721 724

E-mail: kolinska159@email.cz, **web:** www.lesniklubbrezinka.cz

Cílová skupina: děti od 3 do 7let (lze i děti neočkované, mladší děti po domluvě)

Kdy: čtvrtek a pátek od 8 do 16 hod

Lesní klub Březinka je inspirován lesními mateřskými školami. Většina programu proto probíhá venku za každého počasí. Dopolední program většinou probíhá v okolních lesích. Začátek a konec dne tráví děti v zázemí lesního klubu. Nabízí individuální přístup k dítěti, malý kolektiv dětí, bezpečné zázemí, celodenní pobyt v přírodě (na rozlehlé zahradě v kombinaci s vycházkami do lesa a po okolí).

- **Akademie třetího věku**

Jedná se o službu, jejíž poskytování zajišťuje Dům dětí a mládeže Damián Lanškroun a Rodinné centrum Dětský svět z. s. a je určená seniorům, kteří mají zájem vyplnit svůj volný čas výlety, zajímavými volnočasovými aktivitami, kteří se chtějí vzdělávat, nebo se účastnit besed s odborníky nad různými tématy.

V rámci činnosti organizace zajišťují různé výlety, kurzy (např. angličtina, trénink paměti, kreativní tvoření, práce na PC, ovládání chytrých telefonů apod.), pohybové aktivity a besedy s odborníky dle zájmu seniorů. Služby jsou poskytovány za úhradu nebo bezplatně. Aktivity se odehrávají v DDM Damián, rodinném centru nebo třeba Sportcentru Forea.

- **Poruchy autistického spektra z. s.**

Adresa: Kostelní ulice č. p. 19, 562 01 Ústí nad Orlicí 1

Kontaktní osoba: Mgr. Zuzana Poláková, DiS.

Tel: 777 882 337

E-mail: paszs@seznam.cz

Cílová skupina: osoby s autismem, mentálním, tělesným a kombinovaným postižením, ADHD, poruchami učení a chování, Aspergerovým syndromem, děti, mládež, dospělí, rodiny s dětmi

Kdy: všední dny dle předchozí domluvy, dále nabízí víkendové či prázdninové akce

Cílem služby je pomoci rodinám s dětmi s autismem a postižením. Pořádají 1x měsíčně setkání rodin, akce, výlety. Radí jak s dětmi pracovat. Pořádají osvětové a benefiční akce o autismu. Také 2x ročně víkendové psychorelaxační pobyty pro 10-15 rodin, kde mají možnost konzultovat s psychologem, speciálním pedagogem. Programu se účastní asistenti- dobrovolníci, canisterapeut, muzikoterapeut. V létě organizují letní pobyt pro rodiny s dětmi a letní tábory pro cca 30 dětí s autismem a postižením bez rodičů. Poskytují studentům možnost praxe a zkušenosti. Občané Lanškrouna mají možnost využít i terénní služby.