

17. října 2016

Vážená paní starostko,

naším cílem je mít pobočky tam, kde je klienti využijí. **Chod poboček proto pečlivě sledujeme, provádíme analýzu jejich využití a na základě této analýzy upravujeme naši pobočkovou síť tak, aby byly pobočky na jedné straně přístupné klientům v čase a místě, kde je opravdu využijí a zároveň, abychom dosáhli maximální efektivity provozu na straně druhé.** Výsledkem pak bývá úprava otevírací doby (rozšiřování i zkracování), přesun či otevírání nových poboček, příp. uzavírání poboček.

Tím, jak se mění rytmus života měst a obcí, využívají klienti některé pobočky stále méně (například v centrech menších měst), zatímco v jiných lokalitách, kde by je využilo velké množství lidí (typicky třeba nákupní centra), je poboček nedostatek. Od toho se odvíjejí i rozhodnutí o přesouvání poboček z méně využívaných lokalit do oblastí s hustším provozem. Je nám jasné, že touto politikou některé klienty nepotěšíme, na druhé straně ale zpřístupníme služby většímu počtu klientů v jiné oblasti. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit provoz naší pobočky v **Lošticích k 1. únoru 2017.**

Klienty o uzavření pobočky budeme informovat v následujících týdnech a sdělíme jim také to, že jejich účty i další sjednané produkty automaticky převedeme do naší nejbližší pobočky v Mohelnici (nám. Svobody 930/23), na kterou se budou moci obracet v jakýchkoliv záležitostech. Kompletní obsluhu klientů zajistí i kterákoli jiná pobočka České spořitelny, bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. Pro klienta se tak nic nemění (nastavení produktů, čísla účtů atd. zůstanou stejná).

Ve vaší obci chceme i nadále zachovat náš bankomat. Jeho prostřednictvím mohou klienti vedle výběru hotovosti například zadávat jednorázové i trvalé platební příkazy, platit složenky, dobít kredit mobilního telefonu, změnit PIN kód nebo zobrazit limity karty/zůstatek účtu. Přes bankomat tak klienti mohou sami provádět platební transakce i realizovat nejčastěji požadované servisní operace.

K obsluze svého účtu mohou využívat také naše **elektronické bankovníctví SERVIS 24** (internet/telefon), **Mobilní banku SERVIS 24** s nepřetržitým provozem nebo si kontrolovat zůstatky na účtech díky aplikaci **Můj stav**. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207.**

Děkuji Vám za pochopení a pevně věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

Miroslav Kožíšek

Oblastní ředitel retailového bankovníctví pro Šumpersko

Česká spořitelna

Česká spořitelna byla ve 14. ročníku soutěže Fincentrum Banka roku 2015 zvolena odborníky **Bankou roku**. Veřejnost ji pak již podvanácté v řadě zvolila **Nejdůvěryhodnější bankou roku**.

Česká spořitelna, a.s., Praha 4, Olbrachtova 1929/62 PSČ 140 00, IČ 45 24 47 82
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1171



MĚSTO LOŠTICE
Náměstí Míru 66, 78983 Loštice

Doporučeně, prostřednictvím České pošty, s.p. a systému DS

Váš dopis zn.

Ze dne

Spisová značka

Č.J.

Vyřizuje

Telefon / Fax

E-mail:

Datum

/

2027/2016

Bc. Šárka Havelková Seifertová

+420 583 445 101 / +420 583 445 193

podatelna@mu-lostice.cz

20.10.2016

Adresát:

Česká spořitelna, a.s.

region Severní Morava

pobočka Nová Karolina Park

Ing. Libor Koubek

28. října 3348/65

702 0 Ostrava

Vyjádření nesouhlasu města s uzavřením pobočky České spořitelny a.s. v Lošticích

Vážený obchodní partnere,

obracíme se na Vás tímto dopisem po osobním jednání dne 12. 10. 2016 se zástupci Vaší společnosti (jmenovitě: Ing. Libor Koubek, Marta Faltýnková) ve věci zrušení pobočky v našem městě. Dovolte nám, abychom touto cestou jménem města a našich občanů, které zastupujeme, vyjádřili zásadní nesouhlas s uzavřením pobočky banky v Lošticích. Pobočka banky má ve městě mnohaletou tradici, většina občanů našeho města má účet stále vedený u Vašeho peněžního ústavu právě z důvodu osobního styku, který jste nabízeli. Osobní vazby mezi pracovníky banky a jejími klienty byla přidaná hodnota, kterou Česká spořitelna získávala výhodu na trhu. Vaše strategické rozhodnutí bude pro mnoho klientů velkým zklamáním a ořese to důvěrou ve Vaši společnost.

Domníváme se, že strategie, kterou jste na malých obcích a městech zvolili, povede k úbytku Vašich klientů a jejich možný přechod k jiné společnosti (např. České poště, s. p.), která bude i nadále mít se svými klienty osobní styk a umožní jim i provádění hotovostních plateb.

Vaše rozhodnutí vnímáme jako další z kroků znevýhodňující zejména lidi staršího věku, zhoršující kvalitu života v malých městech, která opět povede k dalšímu vylidňování menších měst a venkova. Nejedná se pouze o občany našeho města, ale i o klienty z obcí z blízkého okolí, kteří měli možnost službu využít např. Palonín, Řimice, Bílá Lhota, Červená Lhota, Měník, Pavlov, Jeřmaň, Obectov, Bouzov atd.

Jako zástupci města a našich občanů Vás tímto žádáme, abyste své rozhodnutí znovu zhodnotili, jsme připraveni jednat o možnostech zvýhodnění pronájmu Vámi užívaných prostor ve vlastnictví města i o dalších alternativách, které by byla banka ochotna nabídnout.

V případě, že je Vaše rozhodnutí nezvratné, žádáme Vás, abyste alespoň zvážili investici v podobě výměny bankomatu, který je schopen nejen hotové peníze vydávat, ale i přijímat.

Tímto vstřícným krokem byste mohli zabránit odlivu Vašich klientů a zmírnit dopady Vašeho rozhodnutí na naše město a nejbližší okolí.

Na závěr nám dovoluťe poukázat na dlouholetou spolupráci města s Vaší společností, samo město je Vaším klientem řadu let, spolupráce měst a obcí s Českou spořitelnou má dlouholetou tradici, která tímto Vaším rozhodnutím značně utrpí. Vaše rozhodnutí vnímáme negativně a to nejen jako zástupci našich občanů, ale i jako Váš partner, který využívá velké množství Vašich služeb a produktů s nezanedbatelným finančním portfoliem. Jistě nejsme klientem, o kterého by Vaše společnost chtěla v budoucnu přijít.

Pevně věříme, že své rozhodnutí ještě jednou zvážíte, v případě, že je Vaše rozhodnutí nevratné žádáme, alespoň o částečnou kompenzaci Vašeho negativního rozhodnutí změnou bankomatu tak, aby byl schopen přijímat hotovost.

S pozdravem

Bc. Šárka Havelková Seifertová
starostka Města Loštice

„v. r.“

„otisk razítka“

(Držitelům DS doručeno prostřednictvím datové schránky Města Loštice, v souladu s ustanovením § 17 a 18 zákona č.300/2008 Sb., o elektronických úkonech a autorizované konverzi dokumentů)



MELOP0006S19

Vážená paní starostko,

dovolte mi krátké vysvětlení k ukončení provozu naší pobočky v Lošticích.

Vážíme si obce Loštice i všech jejích obyvatel a jsme rádi, že jsme mohli být po celá léta její součástí. Návštěvnost našich poboček však obecně dlouhodobě klesá. **Trendy v bankovníctví se mění, a my proto musíme být klientům k dispozici nejen v kamenných pobočkách, ale i v digitálním světě. Nechceme mít ale prázdné pobočky. Provoz některých poboček proto ukončujeme a přesouváme do jiných míst, a to z důvodu jejich dlouhodobě klesající vytíženosti. Snažíme se přizpůsobovat našim klientům a umisťovat naše pobočky zejména do těch lokalit, kde je klienti využívají.**

Z pravidelných analýz využívání našich poboček bohužel dlouhodobě vyplývá, že naši pobočku v Lošticích klienti využívají stále méně. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit její provoz k 28. lednu 2017.

Máme nejširší pobočkovou síť v ČR, přesto však nemůžeme být všude. Jsme si vědomi toho, že tato informace nebude pro klienty potěšující. Nicméně v Lošticích **bude nadále klientům k dispozici 24 hodin denně náš bankomat**, který umožňuje vedle výběru hotovosti například zadání jednorázového i trvalého platebního příkazu, zaplacení složenky, dobítí kreditu mobilního telefonu, změnu PIN kódu nebo zobrazení limitů karty.

Klienty budeme o připravovaných změnách pochopitelně s předstihem informovat. Číslo účtu se jim nijak nezmění. **Nejblíže Lošticím je naše pobočka v Mohelnici, která má rozšířenou otevírací dobu.**

Podnikatelům z Loštic bychom rádi představili možnosti plateb přes terminál, podmínky pořízení mobilních platebních terminálů či další moderní alternativy, jako jsou např. naše mobilní aplikace. Dále přicházíme s nabídkou uspořádání setkání se seniory, na kterém se mohou seznámit se základní obsluhou počítače, s používáním platebních karet atd.

Děkuji Vám za pochopení a pevně věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

S úctou

Marta Vrbová
Regionální manažerka provozu České spořitelny

U-maile 24.10.2016

MĚSTSKÝ ÚŘAD LOŠTICE		č. dopr.
Došlo: 24-10-2016	2054/2016	zpracov. ST
Č. j.:	9	ukl. zpok. 51
Přílohy:		