

Šumperk 10. 8. 2015

Informace k vyřizování občanských průkazů

Mnozí občané zřejmě v poslední době zaregistrovali velký nápor a dlouhé čekací doby na pracovišti občanských průkazů Městského úřadu v Šumperku. Tato složitá a pro obě strany, tedy jak pro občany, tak i pro úřad, nepříjemná situace je způsobena zejména tím, že v roce 2005, začala povinná výměna občanských průkazů bez strojově čitelných údajů a novým občanským průkazům tak v roce 2015 končí jejich desetiletá platnost. Jedná se o tisíce občanských průkazů, které je třeba vyřídit kromě dalších běžných výměn OP z důvodu změny trvalého pobytu, změny rodinného stavu, změny jména a příjmení, ztráty a odcizení OP apod. Nejedná se tedy o sezónní záležitost, která by vznikla pouze v období dovolených, ale je to záležitost dlouhodobá a nedá se proto očekávat, že by se tento stav na pracovišti občanských průkazů v nejbližším období příliš změnil. Pro další zlepšení situace již nemá správní oddělení technické vybavení ani personální kapacitu.

Situace na Městském úřadě v Šumperku určitě není ojedinělá. Větší nápor než jindy zaznamenávají i na ostatních úřadech obcí s rozšířenou působností, které vydávají občanské průkazy.

Připomínáme, že úřední dny na úřadě v Šumperku jsou nejen v pondělí a středu (8.00 – 17.00), ale rovněž v úterý a ve čtvrtek (8.00 – 15.00), takže k vyřízení žádostí tak mají občané čtyři dny v týdnu. V září bude možno opět využít internetový rezervační systém, který je však v případě nepřítomnosti jedné ze dvou pracovnic na úseku občanských průkazů zablokován, neboť není v silách jediné pracovnice obsloužit klienty přítomné v čekárně a současně vyřizovat rezervace.

Zároveň upozorňujeme na skutečnost, že v období od začátku října do konce listopadu letošního roku bude probíhat poslední třetí etapa rekonstrukce budovy A Městského úřadu na ul. Jesenická, která zahrnuje i pracoviště občanských průkazů. V uvedeném období bude toto pracoviště sloučeno s pracovištěm cestovních dokladů v přízemí budovy B (nová přístavba, vchod z ulice Rooseveltovy). K dispozici budou pro obě agendy pouze dvě technická pracoviště, což může odbavení klientů zpomalit a čekací doby prodloužit. Občané proto musí být připraveni i na to, že se může stát, že ne vždy se i přes veškerou snahu úřednic podaří všechny přítomné klienty obsloužit.

S ohledem na výše uvedené skutečnosti žádáme občany o pochopení a trpělivost při vyřizování svých osobních dokladů.

Olga Breitzetelová
vedoucí oddělení správního
odboru správního a vnitřních věcí